

Tendencias actuales en bibliotecas universitarias. Orientaciones bibliográficas

Universidad de Alcalá. marzo de 2017



Javier García García

Subdirector de Procesos y Servicios Bibliotecarios UCM

Índice H de las revistas científicas españolas según Google Scholar Metrics

2009-2013

DOCUMENTACIÓN

	REVISTAS	H Index	Mediana H
1	El Profesional de la Información	18	29
2	Revista española de documentación científica	12	16
3	Anuario ThinkEPI	8	9
4	Anales de documentación: Revista de biblioteconomía y documentación	6	12
5	BID. Textos universitaris de biblioteconomia i documentació	6	11
6	Documentación de las ciencias de la información	5	12
7	Scire. Representación y organización del conocimiento	4	5
8	Revista general de información y documentación	3	7
9	Educación y biblioteca	3	5
9	Ibersid. Revista de sistemas de información y documentación	3	5
10	Boletín de la ANABAD	2	4
10	Ítem. Revista de biblioteconomia i documentació	2	4

- IFLA, ARL, JISC, SCONUL, RLUK, CARL, RLIN, REBIUN, FESABID, SEDIC, [Blogs](#) ([Universo Abierto](#) , [Biblioteconomía BNE...](#))
- [Bibliografía para opositores a bibliotecas. BNE](#)
- [IWETEL](#), [LISA](#), [LISTA](#), [LLISI](#), [ISOC](#), [DIALNET](#), OpenDoar (125 repositorios temáticos biblioteconomía), [E-LIS](#), [ENSSIB](#), [OCLC Research Publications](#), [LATINDEX](#) (158 revistas bibliotecología), [Revistas de biblioteconomía \(J.A. Merlo\)](#)

INDICE

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)
2. Instalaciones y equipamiento de BUs
3. Gestión de BUs
4. Gestión de colecciones, revistas-e y libros-e
5. Proceso técnico y metadatos
6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB
7. OAI y repositorios
8. Servicios a los usuarios y difusión
9. Formación de usuarios
10. Cooperación bibliotecaria

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

“combinación orgánica de personas, colecciones y edificios, cuyo propósito es asistir a los usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento”

(“Normas para bibliotecas universitarias”. ALA. 1989)

MISIÓN

La Biblioteca tiene como Misión ser impulsora y soporte de los procesos de creación, transmisión y gestión del conocimiento y facilitar la difusión de la información adecuando su organización y gestión a las necesidades y objetivos de la Universidad.

BUAH. MEMORIA EFQM 2015

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

- Servicio de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación
- Tipo de BU depende del tipo de Universidad
- Sistema de información abierto, dinámico y adaptable a *nuevas situaciones*:
 - modernidad líquida
 - cambios en el ámbito académico y organizativo
 - escasez de recursos económicos y humanos
 - nuevos modos de investigar, estudiar y comunicar
 - rápida evolución de la información, de los soportes en formato digital y del mercado de la información

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

Servicio centrado en el **usuario**, no en la colección o los procesos...

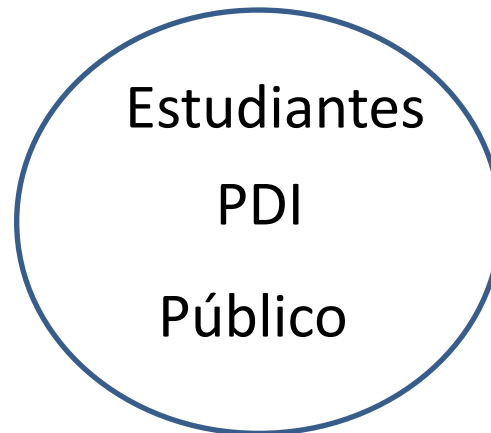
Apoyo
documental

Informar

Formar

Asesorar

Colaborar



1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)



Servicios

Compromisos

Calidad

Comunicación

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)



SERVICIOS

- Selección y adquisición de los recursos de información solicitados por los usuarios.
- Acceso y consulta a los recursos de información tanto impresos como electrónicos.
- Espacios y equipamiento tecnológico para el trabajo individual y o en grupo y salas de formación. Puestos adaptados.
- Préstamo de documentos y equipos, préstamo intercampus, reservas y renovaciones.
- Obtención de documentos, que no se encuentren en los fondos de la Biblioteca, a través del Servicio de Acceso al Documento.
- Información, orientación y atención al usuario de manera presencial o virtual.
- Formación de usuarios para la adquisición de competencias informacionales.
- Publicación digital en acceso abierto de la producción científica de la Universidad en el repositorio institucional e-Buah.



1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

Y nuevos servicios...



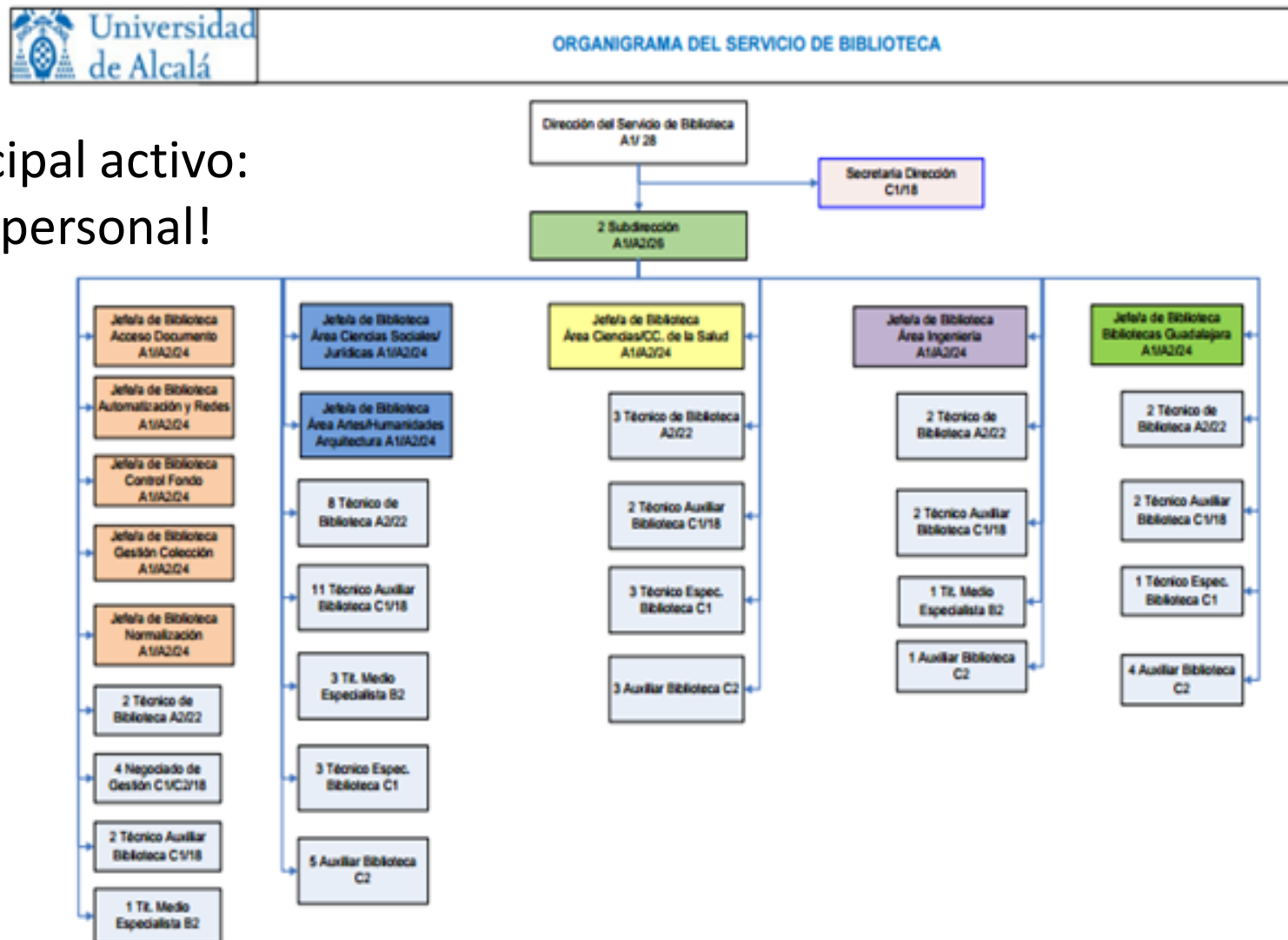
1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

Recursos necesarios:

- Personal bibliotecario (suficiente, formado y motivado)
- Presupuesto (suficiente)
- Colecciones (impresas y digitales)
- Infraestructuras (instalaciones, equipos y tecnología)

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

Principal activo:
el personal!



1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

EEES → Nuevo modelo de enseñanza basado en aprendizaje activo ([ECTS](#))

EEl → sistemas nacionales, cooperación europea, transferencia → [Horizonte 2020](#)



[CRAI](#)

modelo para la BU del siglo XXI (REBIUN 2002)



Asesoramiento
conferencias Salas
Aulas grupo
Trabajos
Tutorías Préstamo
Horarios Talleres dispositivos
Cabinas multimedia TICs

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

ESTUDIANTES



- Espacio de socialización
- Apoyo al aprendizaje autónomo del estudiante
- Salas de trabajo en grupo
- Préstamo de dispositivos
- Formación presencial y virtual (recursos de la biblioteca, citar, gestores bibliográficos, prevención del plagio, realización de trabajos TFG y TFM, identidad digital ...)
- ...

CRAI

- Laboratorios multimedia
- Talleres de creación de materiales docentes
- Asesoramiento al investigador
- Salas multiusos para investigadores
- ...



PDI

informáticos
pedagogos
diseñadores multimedia
expertos
gestores
idiomas
gráficos
impresión
autor
edición
sofware
documentación
sofware

Algunas tendencias generales en BUs:

- (UX) Estudios de usuarios: detectar y apoyar más sus necesidades
- “Engagement” → compromiso (del bibliotecario con el usuario y de éste con la biblioteca)
- CI2 y gamificación, tutoriales y videojuegos
- Integración con docentes, informáticos (campus virtual y gestión contenidos web)
- Difusión de recursos y servicios a través de redes sociales
- Optimizar recursos:
 - Económicos → compras ajustadas a necesidades docentes y de investigación (PDA para grupos de investigación)
 - Espaciales → concentración de puntos de servicio (áreas)
 - Humanos → nuevas y viejas competencias → nuevos flujos de trabajo
- Retos sobre propiedad intelectual en entorno digital

- ILS de nueva generación → nube y APIs
- Herramientas de descubrimiento → integración de las búsquedas (modelo Google)
- Crecimiento de repositorios institucionales → producción bibliográfica y datos de investigación
- Concentración del mercado de la información en grandes proveedores
- Liderazgo distribuido y gestión flexible
- Demostrar retorno de inversión de la BU → contribución al “éxito” de estudiantes e investigadores → aportar valor a la U.
- Espacio bibliotecario como “tercer lugar”, apoyo al aprendizaje y creación e intercambio de conocimiento (coworking): *Makerspaces y Bibliolabs*.
- Integrarse mejor en los objetivos de la Universidad (rankings...)
- Cooperar (bien) o morir...

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

- Budd, J. M. (2012). *The changing academic library: Operations, culture, environments*. 2n. ed. Chicago: Association of College and Research Libraries. 416 págs. ISBN: 978-0838986127. ([Reseña](#) en: Anales de Documentación, 2015, vol. 18, nº 2).
- Alonso-Arévalo, J. (2016). ["La biblioteca en proceso de cambio"](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, núm. 36 (juny).
- [Prospectiva 2020. Las diez áreas que más van a cambiar en nuestras bibliotecas en los próximos años](#). Grupo estratégico para el estudio de prospectiva sobre la biblioteca en el nuevo entorno informacional y social. Diciembre 2013.
- Gallo-León, J.P. (2015). ["La biblioteca es servicio \(y en ello está nuestro futuro\)"](#) El profesional de la información, v. 24, n. 2, pp. 87-93.

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

- JISC/BL/SCONUL/RIN/RLUK. [Academic Libraries of the future. Final Report. Curtis+Cartwright \(2011\)](#)
- Jha, B. (2016) [Institutional resource centres and design education](#). *Library Review*, Glasgow, 65.8/9, pp. 625-632.
- ACRL Research Planning and Review Committee. ["2016 top trends in academic libraries A review of the trends and issues affecting academic libraries in higher education"](#). *College & Research Libraries News*. June 2016. vol. 77 no. 6 274-281
- [La modernización del espacio madrileño de enseñanza superior. ideas para el debate](#). Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, 2016.

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

- [Informe Apei sobre Bibliotecas ante el siglo XXI: nuevos medios y caminos \(2013\)](#) / por Julián Marquina. Informe Apei 8 – Octubre, D.L.: 00473-2013
- Martínez, Dídac. (2003) ["El centro de recursos para el aprendizaje: un nuevo modelo de biblioteca universitaria en la era del conocimiento"](#). En: Ítem, 35, p. 35-53.
- Oliva Marañón, Carlos y Sánchez Hernández, María F. (2015) ["Los CRAI como referentes de acceso a la información en Universidades españolas"](#). Opción, Año 31, No. Especial 3, p. 922 - 943 ISSN 1012-1587
- [Attainment, Retention, Engagement: Recent work on mapping the value of a library.](#) (2017)

1. Concepto actual de Biblioteca Universitaria (BU)

- [The value of academic libraries. Sconul](#) (2016)
- [The NMC Horizon Report: 2017 Library Edition Wiki](#).
- [IFLA Trend Report 2016 Update](#). Prepared by Dan Mount.
- [Future Libraries Workshops Summary and Emerging Insights](#). ARUP Univ. July 2015.
- [What is the role of libraries in the digital world](#). (2015) Written by Hayley Trowbridge, Director of Wehearttech C.I.C.
- Goulding, A. y Walton, J.G. (2014), [Distributed Leadership and Library Service Innovation](#), in Anne Woodsworth , W. David Penniman (ed.) Advances in Librarianship (Vol. 38) Emerald Group Publishing Limited, pp.37 – 81.

2. Instalaciones y equipamiento de BUs



Biblioteca del Monasterio de El Escorial
(<http://rbme.patrimonionacional.es/home/Galeria-Fotografica/Salon-principal.aspx>)

Biblioteca del Trinity College
(https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Trinity_College_Library_05.JPG)

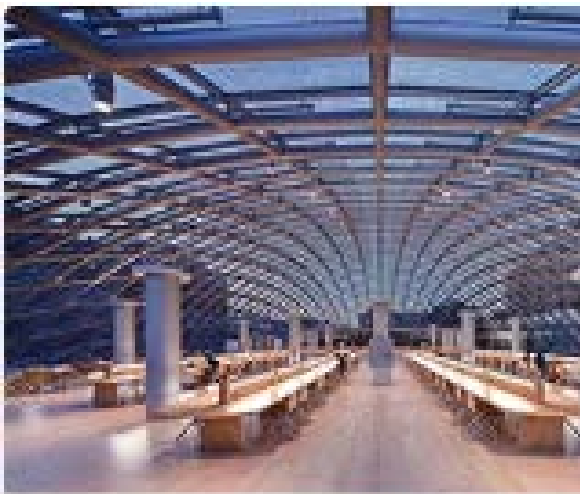


2. Instalaciones y equipamiento de BUs



[Biblioteca como tercer espacio y estado del arte de las bibliotecas en Finlandia](#) por Teemu Pekka Makkonen (Director JAMK Univ., Finlandia)

2. Instalaciones y equipamiento de BUs



<http://www.esto.com/photographers/jeff-goldberg/hunt-library>
Students in front of the robotic book storage system at NC State's Hunt Library.

Photo courtesy Jeff Goldberg/Esto



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
BIBLIOTECA
MARÍA ZAMBRANO

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- Instalaciones bibliotecarias: planificación, organización y equipamiento.
- Normas, permisos, planes urbanísticos, planes de emergencias y prevención de riesgos, equipos e instalaciones homologados, sostenibilidad ambiental..
- Estudiar posibles fuentes de financiación, no solo el presupuesto de la universidad.
- El usuario como centro, no la colección → partir del estudio de necesidades de estudiantes, PDI y personal bibliotecario. Papel clave en el apoyo al aprendizaje.

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- Recuperar bibliotecas como “ágoras” para intercambio y creación de conocimiento (*coworking*) → CRAI → salas y espacios para diversos usos colaborativos, trabajo en grupo (*flipped classroom*), *Makerspaces* y *biblio-labs*.



2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- Bibliotecas como “tercer lugar” → atraer al usuario (diseño) → bibliotecas y museos modernos, centros socio-culturales y puntos de encuentro y socialización.
- Hemerotecas y grandes colecciones de libros impresos en libre acceso deben ceder su lugar a espacios amplios, atractivos y confortables para usuarios.
- Optimizar depósitos (compactos, nº currens, motorización, bateas...).
- Colecciones de poco uso → almacenamiento específico (compartido?) / Expurgo.

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- El impreso se desplaza hacia el exterior del espacio físico.
- Flexibilidad y modularidad para permitir futuras reformas o redefiniciones.
- Aprovechar los “espacios entre espacios”.
- Entorno atractivo → integración armónica de colecciones impresas, electrónicas, TICs, usuarios y personal.
- Wifi potente, ordenadores fijos y portátiles, equipos multimedia y videoconferencia, escáneres, proyectores, pizarras analógicas y digitales, impresoras 3D, etc.

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- Servicios de escritorio virtual para usuarios y trabajadores.
- Redefinición de procesos de trabajo → redefinición de los espacios para el personal.
- Diseño y equipamientos para personas con necesidades especiales.
- Espacios expositivos, áreas informales y servicios complementarios (p.e., cafetería).
- Señalización y avisos normalizados. Pantallas informativas. Megafonía.

2. Instalaciones y equipamiento de BUs



TU Delft Library (Delft, the Netherlands) <https://sg.tudelft.nl/location/hive-tu-delft-library/>



2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- Bisbrouck, M.F. y RENOULT, D. (1993) Construire une bibliothèque universitaire : de la conception à la réalisation. Paris, Ed. du Cercle de la librairie, 1993.
- Head, A.J. [Planning and Designing Academic Library Learning Spaces: Expert Perspectives of Architects, Librarians, and Library Consultants](#). A project information literacy research report the practitioner series. Dic. 2016.
- Les bibliothèques troisième lieu : Une nouvelle génération d'établissements culturels. [BBF 2010 – París, t. 55, Nº 4. Trad. española](#) en: Bibliotecas 2029. Documentos y debates sobre el futuro de las bibliotecas.
- [Biblioteca como tercer espacio y estado del arte de las bibliotecas en Finlandia](#) (2016), por Teemu Pekka Makkonen (Director JAMK University of Applied Sciences, Finlandia)
- JISC. [Designing spaces for effective learning. A guide to 21st century learning space design](#) (2006)

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- [The impact of libraries as creative spaces](#). Digital Media Research Centre, Queensland University of Technology (2015)
- Bennett, S. (2009) [“Libraries and Learning : A History of Paradigm Change”](#). Libraries and the Academy, 9(2), 181–197.
- González Fernández-Villavicencio, N. Los espacios físicos de la biblioteca universitaria en el nuevo ecosistema de aprendizaje. (Thinkepi?, IWETEL, 20/02/2017)
- Tevaniemi, J., Poutanen, J. y Poutanen, J. (2015). [“Library as a Partner in Co-Designing Learning Spaces: A Case Study at Tampere Univ. Tech., Finland”](#). New Review of Academic Librarianship, 21(3), 37–41.
- [Las bibliotecas en la era digital : El “tercer lugar”](#). (2015) Universo abierto.

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- Alonso Arévalo, J. y Rojas González, X. (2016). ["Biblioteca y empoderamiento ciudadano"](#). Cuadernos de Documentación Multimedia, 27(2), 164–177.
- Andrews, C., & Wright, S. E. (2016). ["Library Learning Spaces: Investigating Libraries and Investing in Student Feedback"](#). Journal of Library Administration, 56(6), 647–672.
- Burn, K., Cunningham, M., Waller, L., Walton, E. y Walton, G. (2016). ["Capturing the student user experience \(UX\) in York and Loughborough Univ. Lib. Buildings"](#). Performance Measurement and Metrics, 17(2), 175–187.
- ARL (2016). [Strategic Thinking and Design Initiative Extended and Updated Report](#), 128.
- Boosinger, M., Macewan, B., Baker, D., Goerke, A., Grabowsky, A., Latham, C., ... Mckean, L. (2016). [Reconfiguring Auburn University 's Main Library for Engaged Active Student Learning](#).

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- <http://www.designinglibraries.org.uk/>
- [Library security guidelines document](#) (JUNE 27, 2010), prepared by LLAMA BES Safety & Security of Library Buildings Committee.
- [Building Libraries and Library Additions: A Selected Annotated Bibliography](#) (ALA)
- [Library Buildings and Equipment](#) (IFLA)
- Sens, Th. (2009) [12 Major Trends in Library Design](#), Building Design + Construction. (Dec)
- Di Marino, M. y Lapintie, K. (2015) [Libraries as transitory workspaces and spatial incubators](#). Liber & Information Science Research, ISSN 0740-8188, Vol. 37, n. 2, p. 118-129

2. Instalaciones y equipamiento de BUs

- [A futuristic library in France: Public Library in Thionville](#) (2016)
- [Yale Center for Teaching and Learning \(2016\)](#) ([Noticia](#) en Universo Abierto)
- [Morgan Library renovation and expansion](#) (2006)
- Agresta, M. (2014) [What Will Become of the Library? How it will evolve as the world goes digital.](#)
- Farmer, L.S.J. (2016) [“Library Space: Its Role in Research”](#). The Reference Librarian, ISSN 1541-1117, Vol. 57, n. 2, p. 87-99
- Thompson, S. (2015) [“Using mobile technology to observe student study behaviors and track library space using”](#). Journal of Access Services, ISSN 1536-7975, Vol. 12, n. 1-2, 2015, p. 1-13

3. Gestión de BUs



A) Gestión presupuestaria y financiera en BUs

- Régimen económico y financiero de la Universidades: LOU y sus modificaciones, Leyes de presupuestos Generales de la CAM, Decretos de precios públicos CAM, Estatutos UAH, Reglamentos, Normativa de Gestión Económica y Presupuestaria UAH.
- Conceptos presupuestarios: ingresos y gastos, capítulos y ciclos del presupuesto, planificación, control y evaluación presupuestaria.
- Técnicas presupuestarias operacionales (por partidas, por programas, por desempeño, de base cero...)

3. Gestión de BUs



- ¿Presupuesto centralizado o descentralizado para la biblioteca?
- Crisis → reducciones o prórrogas presupuestarias → competencia por el presupuesto con otras unidades de gasto de la institución.
- Necesidad de justificación de partidas presupuestarias, sobre todo para nuevos proyectos
- Captación de recursos externos y mecenazgo → *fundraising, crowdfunding?*
- Compras colaborativas o consorciadas, licencias nacionales.
- Rendición de cuentas → retorno de inversión?

3. Gestión de BUs

B) Gestión de recursos humanos en BUs

- Organigrama y RPT.
- Necesidades de personal: dimensionamiento del servicio y cargas de trabajo.
- Grupos de personal bibliotecario: directivo (técnico superior), técnico y auxiliar.
- Personal no bibliotecario: informáticos, administrativos, vigilantes, mantenimiento...
- Competencias y perfiles del bibliotecario. ¿Nuevas competencias?: informáticas, de gestión, de comunicación, pedagógicas, especialista en derechos digitales, activista OA, idiomas, experto en herramientas 2.0, facilitador, negociador...



3. Gestión de BUs

- Gestión de personal: planificación, desarrollo y evaluación.
- Reposición y selección, promoción y formación del personal bibliotecario.
- Actualizar temarios de oposiciones.
- Técnicas operativas de gestión recursos humanos: comunicación, motivación, integración, delegación, participación y trabajo en equipo, responsabilidad, reconocimiento, formación continua...
- Problemas: cuantitativos, organizativos, funcionales y profesionales.
- Encuestas de clima laboral.



3. Gestión de BUs

C) Gestión de calidad en BUs.



- TQM (Total Quality Management) aplicación a los servicios públicos de técnicas del sector empresarial:
 - análisis interno y externo de la situación de la organización (DAFO, estudios de usuarios...)
 - satisfacción de las expectativas y necesidades de los usuarios
 - mejora sistemática y continua de procesos y servicios, con participación activa de todos los implicados (*stakeholders*).
 - certificación de calidad:
 - ISO 9001 y familia: acreditador externo (ENAC), énfasis en procesos y cumplimiento de objetivos predefinidos.
 - EFQM: autoevaluación, planes de mejora y resultados obtenidos → lógica REDER (Resultados, Enfoque, Despliegue, Evaluación y Revisión).



3. Gestión de BUs



Herramientas/técnicas de calidad en la gestión → para mejorar:

- Carta de servicios: “documento escrito por medio del cual las organizaciones informan públicamente a los usuarios sobre los servicios que gestionan y acerca de los compromisos de calidad en su prestación y los derechos y obligaciones que les asisten” (Norma UNE 93200:2008, Cartas de servicios. Requisitos). Misión, normativa, derechos, servicios, compromisos, indicadores, formas de participación, localización y horarios, vigencia.
- Plan estratégico: analiza contexto externo e interno, dirige las actividades y decisiones internas optando por aquellas que permitan optimizar los recursos y determina acciones a realizar en un plazo de tiempo. Misión, objetivos (proyectos), tareas, indicadores. Seguimiento periódico.

3. Gestión de BUs



- Dirección por objetivos (Management by Objectives (MBO)): se basa en la consecución de objetivos precisos y medibles para un determinado periodo, implicando a las personas en su consecución y en la asunción de sus responsabilidades. Equipo, participación, transparencia, confianza, motivación.
- Gestión por procesos: se basa en el análisis profundo de los procesos o flujos de trabajo, reflejados en manuales de procedimiento → la biblioteca como sistema compuesto por una secuencia de procesos encadenados conforme a una lógica proveedor-cliente → cada proceso actúa como cliente del anterior y proveedor del siguiente hasta culminar en la satisfacción del usuario final.



3. Gestión de BUs

- Cuadro de Mando Integral (CMI) (Balanced Scorecard – BS): gestiona estratégicamente con indicadores enfocados a tres perspectivas claves: usuarios, procesos internos y actividades de mejora e innovación. Complementa al Plan Estratégico, contrasta sus objetivos y el grado de alcance de las metas prefijadas.
- Intranets: herramienta colaborativa en red cerrada que facilita la comunicación y el trabajo en equipo, mediante grupos de trabajo, con herramientas incorporadas 2.0 (blogs, wikis, twitter, calendario) para consulta y publicación de documentos internos de trabajo.
- Herramientas de gestión de proyectos: (Midenet, Microsoft Project, Basecamp, etc...)

3. Gestión de BUs

Tendencias actuales en teoría de las organizaciones y gestión del conocimiento:

- Cada vez más organizaciones están abandonando los planes estratégicos pormenorizados y sustituyéndolos por herramientas más flexibles, como la definición de “horizontes”, o “prioridades estratégicas” (p.e., bibliotecas de [Harvard](#) y [Cambridge](#)) que se concretan en proyectos menos predefinidos.
- Del pensamiento del “ingeniero” al del “bricoleur” (Design Thinking y Management 3.0). Menos planificación previa y más improvisación y búsqueda imaginativa de soluciones en un contexto dinámico y de restricciones.

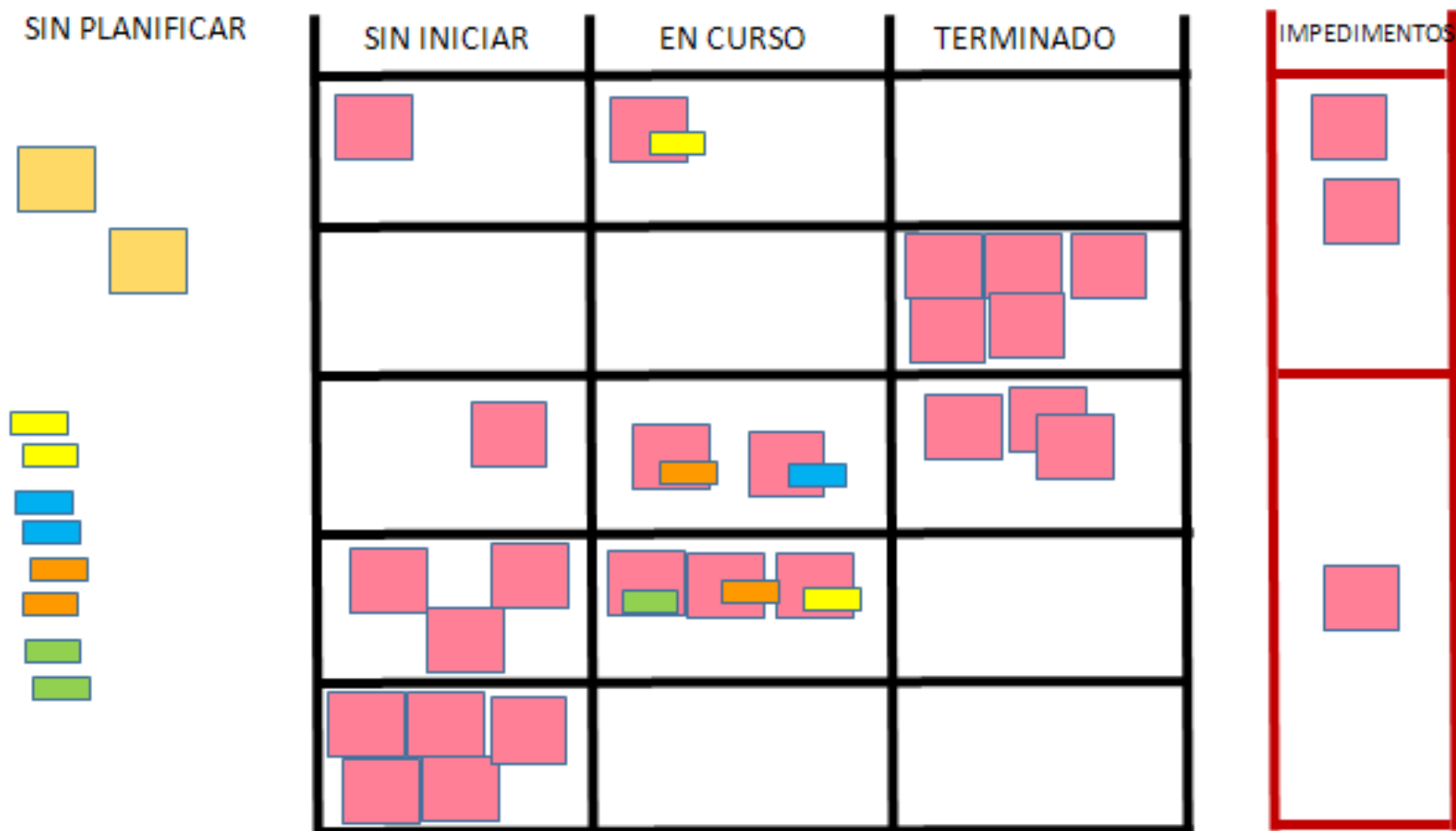
3. Gestión de BUs

- Del manager que planifica y controla al “líder” que inspira, empatiza, impulsa, marca la dirección y delega en equipos autogestionados.
- Tendencia hacia prácticas organizativas ágiles basadas en una estructura de red, menos jerarquizada, y en las fortalezas y talentos del equipo.
- El contexto ha cambiado: realidad “líquida”, escasez de recursos, impredecibilidad del futuro → exprimir el talento y los recursos existentes, aprovechar sinergias y reducir antagonismos internos, eliminar “cuellos de botella”, tender puentes de colaboración con otras unidades e instituciones → cultura de trabajo cooperativo en red (formal e informal).

3. Gestión de BUs

- Conocer y aprovechar las “redes informales” de la organización.
- Nuevos estilos de dirección basados en nuevas formas de liderazgo: del “líder heroico” al “liderazgo distribuido” → aprovechar talentos y liderazgo natural de los miembros del equipo, motivarlos propiciando la innovación y la experimentación.
- Frente a intranets y wikis que replican las formas de trabajo tradicionales y jerárquicas → “management visual”, conversación constante, *brainstorming*, intercambio de correos electrónicos “etiquetados” por proyectos y “trabajo en voz alta”.
- En definitiva: planificación “flexible” → buscar oportunidades, pero también aprovechar las no planificadas.

3. Gestión de BUs



3. Gestión de BUs



¡¡REDES!!

https://es.wikipedia.org/wiki/Eduardo_Punset

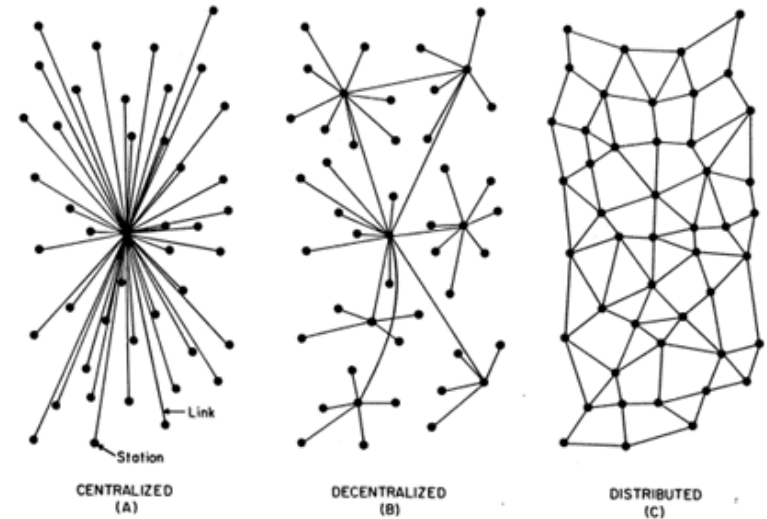
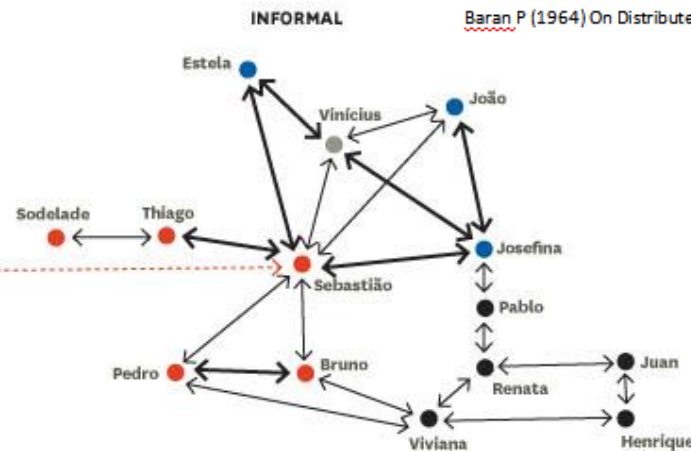


FIG. 1 – Centralized, Decentralized and Distributed Networks

Redes de relacionamento

Os dois principais tipos que se estabelecem dentro de uma organização empresarial



Baran P (1964) On Distributed Communications Networks. *IEEE Transactions on Communications Systems*, 12(1), 1–9.

<http://treeintelligence.com/en/uncovering-the-informal-networks-of-a-telecom-company-through-organizational-network-analysis/>

3. Gestión de BUs

- [III Plan Estratégico de REBIUN 2020.](#)
- Pérez Pulido, M. y Gómez Pérez, T. (2013) [“Captación de recursos externos en bibliotecas: la práctica del fundraising en la Biblioteca Pública del Estado en Cáceres”](#). *Anales de Documentación*, vol. 16, nº 1.
- Simón-Martín, J.; Arias-Coello, A.; Simón-Blas, C. (2016). [“El impacto de la crisis económica en las bibliotecas universitarias españolas”](#). *Revista Española de Documentación Científica*, 39(3): e142.
- Simón-Martín, J.; Simón-Blas, C.; Arias-Coello, A. (2016). [“Ranking de las bibliotecas universitarias españolas en la gestión del personal”](#). *Revista Española de Documentación Científica*, 39(1): e119.
- Martínez, D. [El bibliotecario incrustado en la UPC](#). V Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas Madroño. Junio 2013.

3. Gestión de BUs

- Bolden, R. (2011) [“Distributed Leadership in Organizations: A Review of Theory and Research”](#). International Journal of Management Reviews, Vol. 13, 251–269.
- Appelo, J. (2011) [Management 3.0: The Book. Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders](#). Addison-Wesley, Upper Saddle River, NJ. ISBN-13: 978-0-321-71247-9 .
- Extremeño, A.; Amante, M. J.; da Costa, A. F. (2013). [“La Universidad del siglo XXI: nueva docencia, nuevo bibliotecario”](#). *Revista Española de Documentación Científica*, 36(2):en005.
- Aguillo, I. (2012). [Tecnologías, investigación y futuro de la profesión](#). *El Profesional de la Información*, vol. 21 (1), 5-8.

3. Gestión de BUs

- Consejo de Cooperación Bibliotecaria. Grupo de Trabajo de Perfiles Profesionales (2013). [Perfiles profesionales del Sistema Bibliotecario Español: fichas de caracterización.](#)
- Tejada, C.M. (2016) [“El Grupo de Trabajo sobre Perfiles Profesionales del Consejo de Cooperación Bibliotecaria”](#). CLIP. Boletín de SEDIC. nº 73.
- Balagué, N.; Fitó, N. (2014) [“Actualización profesional en el entorno universitario: la formación en el Servicio de Bibliotecas de la Universidad Autónoma de Barcelona”](#). BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, num. 32.
- Morato, J; Sánchez, S.; Fernández. M.T. (2016) [“Tendencias en el perfil tecnológico del profesional de la información”](#). EPI, marzo-abril, v. 25, n. 2. ISSN: 1699-2407.

3. Gestión de BUs

- Higgins, S. (2014) Managing Academic Libraries : Principles and Practice. 1st ed. Chandos Publishing. ISBN: 9781843346210.
- Riu Amblàs, T. (2015) ["El proceso de integración de la primera biblioteca interuniversitaria de España : la Biblioteca del campus universitario de Manresa"](#). BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, núm. 35 (deseembre).
- Balagué, N. y Saarti, J. (2014) Gestión de la calidad en la biblioteca. Barcelona: UOC-EPI, 145 p. ISBN: 978-84-9064-105-7.
- Balagué, N.; Düren, P.; Saarti, J. (2016) ["Comparing the knowledge management practices in selected European higher education libraries"](#). Library Management; Bradford 37.4/5, 182-194.
- ECIA (2004) [Euroreferencial en Información y Documentación. Volumen 1: Competencias y aptitudes de los profesionales europeos de información y documentación](#). Madrid: SEDIC, ISBN 84-609-3634-1.

3. Gestión de BUs

- López-Fernández, D. et al. (2016) ["El Modelo de Gestión del Conocimiento Motivacional: propuesta de aplicación en el sector bibliotecario"](#). Revista Española de Documentación Científica (Oct/Dec), 1-15.
- Gritten, T. (2016) ["Library management in disruptive times"](#). Technical services quarterly. ISSN 0731-7131, 07, vol. 33, 3, 342-343
- Merlo Verga, J.A. y Chu, C.M. (2015) [Out of Necessity Comes Unbridled Imagination for Survival: Contributive Justice in Spanish Libraries during Economic Crisis](#). Library trends, ISSN 1559-0682, Vol. 64, n. 2, p. 299-328.
- Brown, K. y Malenfant, K.J. (2016) [Documented library contributions to student learning and success: Building Evidence with Team-Based Assessment in Action Campus Projects](#).
- [El valor de las bibliotecas. Informe de resultados](#). (2016) Gobierno de Navarra.

3. Gestión de BUs

- Gómez-Yáñez, J.A. (coord.) (2015) [El valor económico y social de los servicios de información: bibliotecas. Informe de resultados](#). FESABID.
- Forrest, Ch. y Bostick, S.L. (2013) [Welcoming, flexible, and state-of-the-art: Approaches to continuous facilities improvement](#). IFLA Journal, ISSN 0340-0352, Vol. 39, n. 2, p. 140-150.
- Borrego, A. (2010) [¿Qué aporta la biblioteca a la universidad?](#) Blok de BiD, 16.11.2010, ISSN: 2014-0894.
- Oakleaf, Megan (2010) [The Value of Academic Libraries](#). Association of College & Research Libraries.
- Tenopir, C. et al. (2010) [University Investment in the Library, Phase II: An International Study of the Library's Value to the Grants Process](#). University of Tennessee, Center for Information and Communication Studies.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Colecciones “híbridas” de BUs en el siglo XXI: tangibles, electrónicas y digitalizadas
- Políticas de Gestión de Colecciones → dificultad para adecuarla a la rápida evolución de las colecciones digitales
- Gestión de la colección de materiales bibliográficos tangibles
 - Selección y adquisición (compra, canje y donación)
 - Mantenimiento:
 - evaluación (demanda préstamo, duplicados, estado físico) y expurgo
 - conservación y preservación
 - ubicación adecuada → almacenamiento cooperativo de colecciones menos usadas

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Gestión de colecciones electrónicas/digitales (+70% presupuesto):
 - Conocimiento del mercado de la información electrónica (editores, proveedores, modelos de distribución y precios) y formación del personal en los procedimientos.
 - Selección y adquisición de recursos-e (revistas, libros, bdd, portales, plataformas...)
 - Contactos con proveedores y gestión de pruebas.
 - Negociación de precios conjunta con cada proveedor /convocatoria concurso general de suministro por lotes
 - Adquisición compartida y cooperativa (consorcios/grupos de compra/licencias nacionales)

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Carga de registros MARC/Catalogación de recursos-e → Procesamiento en módulo ERM del SIGB: recursos, documentos incluidos, licencias, contactos, configuración Proxy/ VPN...
- Gestión de altas y bajas de accesos de recursos y títulos, carga automática de registros, fondos y coberturas (p.e., con Serials Solutions), activación de recursos, salida a web y al descubridor
- Gestión de licencias y control de derechos de archivo y post-cancelación → pagos para acceso o autogestión del acceso.
- Evaluación de recursos: control de accesos e incidencias, solapamientos de títulos y coberturas; estadísticas normalizadas de uso Counter (*Counting online usage of networked electronic resources*) y Sushi (*Standardized usage statistics harvesting initiative*) → cancelaciones de recursos con peor coste/uso (¿)

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Difusión de los recursos adquiridos entre la comunidad universitaria → campañas/acciones dirigidas a destinatarios
- Formación de usuarios sobre nuevos recursos → cursos de formación y sesiones de actualización para PDI
- Habilitación de servidores para alojar información y documentación: producción propia (tesis, repositorio, cursos, TFM...) y documentación adquirida con derechos de archivo.
- Gestión de repositorios institucionales : publicaciones y datos de investigación, recursos docentes, TFM y TFG?
- Colecciones digitalizadas → políticas de digitalización y preservación digital
- Almacenamiento cooperativo digital del patrimonio bibliográfico → Google, Hispana, Europeana, Hathi Trust...

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

Algunas **tendencias actuales** en gestión de colecciones y bibliotecas digitales:

- Crisis en la compra de colecciones → presupuestos recortados y precios en alza.
- ¿Compra o acceso? → PI o pago por acceso
- Concentración del mercado editorial.
- ¿Asentado el modelo de negocio de la revistas-e? ¿Suscripciones o vía dorada?
- ¿Preferencia sobre libro-e en lugar del libro impreso? Ventajas e inconvenientes...
- EBS/PDA/DDA/UDA (Patron/Demand/Usage Driven Acquisition)
→ Compra basada en evidencia

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- OASIS y GOBI → plataformas multiformato de compra de libros
- Plataformas de libros-e (ProQuest, EBSCO, e-LIBRO...), préstamo digital (ODILO, Xebook...) y Digital Rights Management (DRM) → Libro-e descargable/streaming ; MUPO /SUPO
- ¿Nuevas tipologías documentales en el entorno digital? → ¿plataformas mixtas?
- Nuevos ILS enfocados a la gestión mixta de recursos electrónicos e impresos
- Desafíos de la preservación digital a medio y largo plazo → incompatibilidad de formatos, copias de seguridad, servidores
- Adquisición (consorcios y licencias nacionales) y almacenamiento cooperativo



4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Herrera-Morillas, J. L. (2013). [“La Gestión de la colección en las bibliotecas universitarias españolas. Planes y normativas: la selección”](#). *Revista Española de Documentación Científica*, 36(4):e021.
- Herrera-Morillas, J.L (2015). [“La Gestión de la colección en las bibliotecas universitarias españolas. Planes y normativas \(III\): evaluación y expurgo”](#). *Revista Española de Documentación Científica*, 38(2): e083.
- ProQuest (2016). [Academic library book purchasing trends](#). Whitepaper.
- Banks, P. (2014). [Resource allocation for libraries in higher education](#). SCONUL.
- Merlo-Vega, José-Antonio (2015). [“Libros electrónicos en las bibliotecas universitarias: recursos, servicios y 20 aspectos clave para su desarrollo”](#). *Anuario ThinkEPI*, v. 9, pp. 87-96.
- [PDA DDA It's all AOK!?](#) (2014). Library. University of Illinois.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Cordón-García, J.A.; Gómez-Díaz, R.; Alonso-Arévalo, J. (2011). ["Las plataformas de venta de libros electrónicos: modelos de negocio y estrategias de mercado"](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, núm. 26 (juny).
- [El sector editorial español publicó 81.391 títulos en 2016](#). Agencia ISBN/Federación de Gremios de Editores de España.
- [¿Donde buscar libros electrónicos gratuitos y legales?](#) (2016). Universo Abierto.
- López-Borrull, Alexandre (2014). ["Megajournals, ¿hacia la posible fusión de revistas y repositorios?"](#). Anuario ThinkEPI, v. 8, pp. 203-206.
- Zhang, M. y Eschenfelder, K.R. (2014) [License Analysis of e-Journal Perpetual Access](#). The Journal of Academic Librarianship, ISSN 0099-1333, Vol. 40, n. 1, p. 62-69.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Pérez Salmerón, Gloria (2013). [«Política de desarrollo de la colección : ¿Dónde empieza y dónde termina?»](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, juny, núm. 30.
- Romero-Otero, I.S. y Rodríguez-Sánchez, P.J. (2015). [“El libro electrónico científico-técnico en el contexto español”](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, diciembre, núm.35.
- Cordón-García, J.A. et al. (Coords.): Libros electrónicos y contenidos digitales en la sociedad del conocimiento. Mercado, servicios y derechos. Madrid: Editorial Pirámide, 2012, 560 p. ISBN: 978-84-368-2769-9.
- Martínez, D. [Los libros electrónicos. El nuevo reto estratégico y de gestión de las bibliotecas universitarias](#). (2015)
- [Política de gestión de las colecciones de la biblioteca de la UCM](#). (Junio 2009)

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- [Attainment, Retention, Engagement: Recent work on mapping the value of a library.](#) (2017) Wiley Library Services.
- Celaya, J. (2017) [El libro que viene. Cómo la inteligencia artificial, el big data y la realidad virtual cambiarán el ecosistema libro en los próximos diez años.](#) CCCBLAB.
- Ruíz-Pérez, R.; Martín-Martín, A.; Delgado López-Cózar, E. (2015). [“Las revistas universitarias en el marco de los criterios de evaluación de la actividad investigadora en España”](#). *Revista Española de Documentación Científica*, 38(2).
- Leiva Aguilera, Javier, [“La transformación digital y la biblioteca universitaria”](#). Thinkipi.
- Calenge, Bertrand (2013). ["El regreso de las colecciones"](#). BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, juny, núm. 30.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- [Obstacles and Opportunities: Ebooks, Print and The Impact of Choice on Libraries and the Users They Serve. February 2017.](#) A ProQuest Whitepaper.
- Maceviciute, E.; Borg, M.; Kuzminiene, R. y Konrad, K. (2015). [“La adquisición de los libros electrónicos en las bibliotecas de los centros de enseñanza superior de Suecia”](#). Anales de Documentación, vol. 18, nº 1.
- Cruz Munde, J.R. y Díez Carrera, C. (2015). [“El cálculo de costes de la preservación digital: un análisis de modelos”](#). Anales de Documentación, vol. 18, nº 2.
- Herrera Morillas, J.L (2015). [“Fondo antiguo y repositorios universitarios en España”](#) BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, diciembre, núm. 35.
- Forniés, Z., García Quiroga, R. (2014) [“Factores de degradación intrínsecos en los libros: la naturaleza del material bibliográfico”](#). BiD : textos universitarios de biblioteconomía i documentació, juny, nº 32.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Anglada, Ll. (2015). [“Compras consorciadas, big deals, concentración editorial, acceso abierto y el circuito de la comunicación científica”](#). Anuario ThinkEPI, v. 9.
- Ferguson, Ch.L. (2016) [“Textbooks in Academic Libraries”](#). Serials Review, ISSN 1879-095X, Vol. 42, n. 3, p. 252-258.
- Ching, S.H. y Hsiao, M. (2015) [“Impact of the e-Book on Total Circulation Transactions—A Case Study for Hong Kong Academic Libraries”](#). Library collections, acquisitions, & technical services, ISSN 1873-1821, Vol. 39, n. 1-2, p. 1-8.
- Acadia, S. (2016) [Books Be Gone! Reducing an Academic Library’s Print Collection by Half to Meet Strategic Planning Initiatives and Participate in a Joint Library Resource-Sharing Facility](#). Journal of library administration, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n.2, p. 144-157.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Anglada, Lluís (2014). [“¿Son las bibliotecas sostenibles en un mundo de información libre, digital y en red?”](#). El profesional de la información, v. 23, n. 6, Nov-Dec, 603- 611.
- William H. Walters (2016) [“Evaluating Online Resources for College and University Libraries: Assessing Value and Cost Based on Academic Needs”](#). Serials review, ISSN 1879-095X, Vol. 42, n. 1, p. 10-17
- Alonso-Arévalo, J. y Cordon-García, J.A. (2015) [“Retos en torno al préstamo de libros digitales en bibliotecas”](#). Anales de Documentación, ISSN 1697-7904, Vol. 18, n. 1, p. 1-12.
- Christina Mune, Ch. y Agee, A. (2016) [Are e-books for everyone? An evaluation of academic e-book platforms’ accessibility features](#). *Journal of Electronic Resources Librarianship*, ISSN 1941-1278, Vol. 28, n. 3, p. 172-182.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Vázquez-Moctezuma, S.E. (2014) ["La gestión del acceso a las revistas electrónicas desde el punto de vista de un agente de suscripciones"](#). Revista Internacional de Bibliotecología, ISSN 0120-0976, Vol. 37, n. 1, p. 67-83.
- Machovec, G. (2013) ["Consortial ebook Licensing for Academic Libraries"](#). Journal of Library Administration, ISSN 1540-3564, Vol. 53, n. 5-6, p. 390-399
- Machovec, G. (2015) ["Consortial E-Resource Licensing: Current Trends and Issues"](#) Journal of Library Administration, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 1, p. 69-78
- Machovec, G. (2014) ["Consortia and the future of the Big Deal journal packages"](#). Journal of Library Administration, ISSN 0193-0826, Vol. 54, n. 7, p. 629-636.
- Yi, Z. (2016) ["Effective techniques for the promotion of library services and resources"](#). Information research, ISSN 1368-1613, Vol. 21, n. 1.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Westervelt, T. (2015) ["Acquisition and Management of Digital Content at the Library of Congress"](#). The Serials Librarian, ISSN 1541-1095, Vol. 68, n. 1-4, 2015, p. 269-273.
- Moisil, I. (2015) ["Renew or cancel? Applying a model for objective Journal Evaluation"](#). Serials Review, ISSN 1879-095X, Vol. 41, n. 3, 2015, p. 160-164.
- Rossmann, D. y Arlitsch, K. (2015) [From acquisitions to access: the changing nature of library budgeting](#). Journal of Library Administration, ISSN 0193-0826, Vol. 55, n. 1.
- Pedersen, W.A.; Arcand, J. y Forbis, M. (2014) [The Big Deal, Interlibrary Loan, And Building The User-Centered Journal Collection: A Case Study](#). Serials Review, ISSN 1879-095X, Vol. 40, n. 4, p. 242-250.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Van Dyk, G. (2014) [“Demand-Driven Acquisitions for Print Books: How Holds Can Help as Much As Interlibrary Loan”](#). Journal of Access Services, ISSN 1536-7975, Vol. 11, n. 4, p. 298-308.
- Thompson, J.M. y Zusman, L. (2015) [“ The Long & Short of Short-Term Loans. A Report of the ALCTS as Acquisitions Managers and Vendors Interest Group \(AMVIG\). American Library Association Annual Conference, Las Vegas, June 2014”](#). Technical Services Quarterly, ISSN 1555-3337, Vol. 32, n. 1, p. 76-83.
- Nageswara Rao, K.; Manorama Tripathi y Sunil Kumar (2016) [“Cost of Print and Digital Books: A Comparative Study”](#). The Journal of Academic Librarianship, ISSN 0099-1333, Vol. 42, n. 4, p. 445-452.
- [jEl Derecho a leer en electrónico!](#) (2016) EBLIDA.

4. Gestión de colecciones, revistas y libros-e

- Lam, C. (2014) ["Report of the ALCTS/LITA Electronic Resources Management Interest Group Meeting. American Library Association Midwinter Meeting, Philadelphia, January 2014"](#). Technical Services Quarterly, ISSN 1555-3337, Vol. 31, n. 3, p. 271-277.
- Moore, K.B. (2014) ["Are We There Yet? Moving to an E-Only Collection Development Policy for Books"](#). The Serials Librarian: From the Printed Page to the Digital Age, ISSN 0361-526X, Vol. 68, n. 1-4, p. 127-136.
- Bullock, Ch. (2014) ["Tracking Perpetual Access: A Survey of Librarian Practices"](#). Serials Review, ISSN 1879-095X, Vol. 40, n. 2, 2014, p. 97-104
- Borràs Perelló, Ll. El libro y la edición. De las tablillas sumerias a la tableta electrónica. Asturias: Editorial Trea, 2015, 551 p. ISBN: 978- 8497048316.
- Torre-Bastida, A.I.; Gonzalez-Rodriguez, M.; Villar-Rodriguez, E. (2015) ["Datos abiertos enlazados \(LOD\) y su implantacion en bibliotecas: iniciativas y tecnologías"](#). El Profesional de la Información; Barcelona24.2, p. 113-120.

5. Proceso técnico y metadatos



Proceso técnico = procesamiento/gestión de metadatos

- **Metadatos:** datos sobre datos para recuperación de información y descripción y catalogación de documentos (descriptivos, estructurales o administrativos).
- Proceso técnico sigue siendo **catalogación** → pero cada vez más:
 - captación y modificación de registros (etiquetas locales y RDA?)
 - actividad cooperativa en nuevos ILS → solo el 1º cataloga
- Proceso técnico de colecciones digitales forma parte de la **gestión de colecciones** → empieza en la adquisición de colecciones y se imbrica con gestión de coberturas y accesos → KN Database (Serials Solutions), resolutores /resolvedores de enlaces (OpenURL, 360 Link, SFX..), activación, gestión de licencias y coberturas, cargas, creación registro ERM para el catálogo...

5. Proceso técnico y metadatos

- El proceso técnico (manejo de metadatos) está también imbricado con la **gestión de bibliotecas digitales** y la **preservación digital**:
 - Esquemas, modelos y protocolos para gestión de metadatos: MARC 21, MARCXML, Dublin Core, BIBFRAME (Bibliographic Framework Initiative), METS (Metadata Encoding and Transmission Standard), ALTO (Analyzed Layout and Text Object), PREMIS (PREservation Metadata: Implementation Strategies), ESE 3.4.1 (Europeana Semantic Elements), EDM 5.2.6 (Europeana Data Model), MODS, LOM, MIX, OAI-PMH...
 - Lenguajes de marcado y vocabularios web: XML, XSL, Xform, OWL, SKOS...

5. Proceso técnico y metadatos

- Estándares de identificación bibliográfica: DL, ISBD, ISSN, URI, DOI, RDF, HANDLE...
- Software de gestión de repositorios (E-Prints, Dspace, Fedora...)
- Sistemas para la integración de metadatos (SIP), almacenamiento (AIP) y difusión (DIP) para la preservación digital a largo plazo en un entorno digital, vinculado y abierto.
- Gestión de objetos digitales.
- Web Semántica y Datos enlazados (LOD)
- Normalización y control de autoridades: VIAF e ISNI.
- Identificador único de investigadores: Scopus ID, [ORCID](#).
- Metadatos para gestores bibliográficos (COinS...).
- Estándares de descripción bibliográfica: de ISBD a RDA (Resource Description and Access).

5. Proceso técnico y metadatos

- **RDA** (Resource Description and Access):
 - Código de catalogación basado en el modelo conceptual de entidad/relación de las FRBR (*Functional Requirements for Bibliographic Records*)
 - Presente ya en bibliotecas angloamericanas, se ha convertido en estándar mundial de facto → enfocado a la descripción del fondo digital, donde fallaban las ISBD → BNE desde 1/1/2019.
 - Marco más flexible para la descripción de los recursos electrónicos y ventajas de recuperación de la información.
 - Algunas novedades ya disponibles en MARC 21: etiquetas 336 (contenido), 337 (medio) y 338 (soporte) para los bibliográficos, o la 843 para datos de reproducción de documentos en los registros de ejemplares (*holdings*).

6. Proceso técnico y metadatos

- Bertolini, M.V. [El futuro de la catalogación después de MARC21: BIBFRAME “Library of Congress New Bibliographic Framework Initiative”](#). Infotecarios. Enero 10, 2013.
- [Bibliographic Framework Initiative](#). Library of Congress.
- Sulé, A. et al. «[Aplicación del modelo de datos RDF en las colecciones digitales de bibliotecas, archivos y museos de España](#)». Revista española de documentación científica, vol. 39, núm. 1, enero-marzo de 2016.
- Morillo, M.J. [INFORME ALA MIDWINTER MEETING 2015. Chicago, 30 de enero – 3 de febrero de 2015](#). BNE.
- [La Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria colaborará con la BNE en la adopción de RDA como estándar de catalogación](#) (2016)

6. Proceso técnico y metadatos

- Werf, T.v.d. (2013) [Virtual International Authority File \(VIAF\) and International Standard Name Identifier \(ISNI\). Tutorial](#). COAR 4th Annual Meeting Istanbul.
- Ramos, L.F. y Arquero, R. (coords). Europeana: La plataforma del patrimonio cultural europeo. Gijón: Trea, 2014, 302 págs. ISBN: 978-84-9704-840-8. [Reseña](#) en Revista Española de Documentación Científica , Vol 38, No 3 (2015).
- [DIGICLIC Boletín informativo](#). DIGIBIS.
- [Europeana - A European Digital Library for all](#). UE.
- Villarino, E. [De MARC21 a BIBFRAME](#). Acopio 1, 2016.
- Bide, M. (2015) [The DOI – Twenty Years On](#). D-Lib Magazine, ISSN 1082-9873, Jul/Aug.

5. Proceso técnico y metadatos

- [Bibliografía: La Ontología Y La Web Semántica: Recomendaciones Del W3cC.](#) BNE
- [Resource Description Framework \(RDF\).](#) W3C.
- Tharani, Karim. [“Linked Data in Libraries: A Case Study of Harvesting and Sharing Bibliographic Metadata with BIBFRAME.”](#) Information Technology and Libraries (2015): 5-19.
- [Identificadores de documentos: ISBN, ISSN, Depósito Legal y DOI: Identificadores.](#) Guies BibTIC UPF.
- Chong-de la cruz, I. Directrices para la descripción y catalogación del libro antiguo. México DF: UNAM, 2014, 324 p. ISBN: 978-607-02-5895-4. ([Reseña](#): Bautista, Antonio. Revista General de Información y Documentación; Madrid25.1 (2015): 219-220).

5. Proceso técnico y metadatos

- García-Morales, E. (2015). [“Metadatos para el gobierno de la información”](#). Anuario Thinkepi, v.9, pp.135-140
- Picco, P. y Repiso, V. (2012). [“RDA, el nuevo código de catalogación: cambios y desafíos para su aplicación”](#). Revista Española de Documentación Científica. Madrid35.1 (Jan-Mar): 145-173.
- Martínez Arellano, F. F. (2013). [e-Book] [VII Encuentro de Catalogación y Metadatos](#). México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2013.
- [Putting Linked Data at the Service of Libraries](#) (2016).The Ex Libris Vision and Roadmap.
- Espadas, J. [Transformación Digital: Open/Linked Data](#). CLIP. Boletín de SEDIC, 12 de enero de 2017.

5. Proceso técnico y metadatos

- Grupo de trabajo del W3C (2012) "[Rich Structured Data Markup for Web Documents](#)".
- Sulé, A.; Centelles, M.; Franganillo, J.; Gascón, J. (2016). "[Aplicación del modelo de datos RDF en las colecciones digitales de bibliotecas, archivos y museos de España](#)". Revista Española de Documentación Científica, 39 (1): e121.
- Caplan, P. (2009) [Entender PREMIS](#). Library of Congress.
- [Guía Breve de Web Semántica](#). W3C.

6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

Nueva generación del catálogo (OPAC) = Discovery (descubridor)
→ integración de la búsqueda para el usuario (modelo Google)

- Descubridor → consulta bajo una misma interfaz de búsqueda:
 - recursos de la BU (catálogo, repositorio, revistas de la universidad, fondo digitalizado)
 - recursos adquiridos
 - recursos externos (repositorios OA, catálogos colectivos, Dialnet ...)
- Web-scale discovery services: EDS (Ebsco Discovery Service), Primo Central, Summon, VuFind, WorldCat Discovery, Encore...



6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- Discoveries → índice central (base de conocimiento) con metadatos actualizados suministrados por proveedores
- No buscan contra diversas fuentes (metabuscadores) → búsquedas en la nube en el servidor del proveedor del servicio
- Recolecta metadatos del repositorio (protocolo OAI-PMH)
- Ventajas: rapidez, facetas y filtros, ordenación por relevancia, búsquedas a nivel de título y no solo de colección o recurso, ayudas y recomendaciones, interfaz tipo buscador web o Google Scholar, búsquedas contra KB o catálogo colectivo...
- A través del descubridor → biblioteca se ofrece como fuente principal de búsqueda bibliográfica (alternativa a Google)
- El descubridor puede integrarse con otros servicios: solicitud de PI, Mi cuenta (gestión de préstamos y reservas), guías de recursos, bibliografías recomendadas, geolocalizador...

6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- Sin embargo:

- No todos los proveedores proporcionan sus metadatos (ventaja competitiva de OCLC frente a EBSCO y ProQuest)
- Riesgos de mayor ruido en las búsquedas que en catálogo tradicional → necesarios ajustes en criterios de relevancia y recomendaciones
- Nueva herramienta añadida (y otro gasto) al catálogo del SIGB preexistente → competencia entre OPAC tradicional y descubridor como primera opción de búsqueda
- Mejores resultados en inglés que en español
- El usuario (y a veces el bibliotecario) desconoce el contenido del índice
- El usuario no distingue bien recursos propios y ajenos (p.e., ignora por qué no puede acceder a un recurso no suscrito).

6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- Discoveries y SIGB (ILS) de nueva generación:
 - EDS de EBSCO no cuenta aún con un ILS desarrollado (FOLIO)
 - KOHA puede integrar externamente EDS.
 - ProQuest ha abandonado INTOTA al adquirir Exlibris, cuyo ILS, ALMA, incorpora Primo → “futura” integración con Summon?
 - Innovative va tecnológicamente por detrás con SIERRA
 - ALMA con su discovery Primo y WorldShare Management System (WMS) de OCLC con Worlcat Discovery sí ofrecen un discovery de última generación integrado y plenamente desarrollado en su plataforma ILS.



6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- ILS (SIGB) de nueva generación:
 - Plataformas en la nube en multitencia → software as a service (SaaS) → trabajo y consultas en servidor remoto a través de un sistema de autenticación de usuarios
 - Diseño “responsive” con interfaces atractivas y funcionales
 - Actualizaciones automáticas de software y mejoras del programa instaladas a la vez para todos los clientes → se reduce el coste de mantenimiento y el apoyo informático local, sí requerido para el desarrollo de APIs.
 - Integración total de la gestión de recursos electrónicos e impresos (sistemas como Sierra o Symphony son menos eficaces en gestión de recursos-e que impresos).
 - Integración de los módulos de adquisiciones, catalogación, gestión de recursos-e y estadísticas e informes.

6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- Modernización y optimización de procesos/flujos de trabajo: escritorios, perfiles, permisos y tareas para cada trabajador
- Catálogo colectivo (destaca Worldcat = 348 millones de registros) y comunidad de usuarios del programa para:
 - catalogación cooperativa
 - préstamo interbibliotecario
 - KB, base de conocimiento compartida (colecciones, proveedores, licencias)
 - APIs para desarrollos locales del programa
- FRBR (Functional requirements for bibliographic records) para gestionar los registros, arquitectura básica para LOD.
- ALMA de Exlibris/ProQuest y WMS de OCLC lideran actualmente el mercado.

6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- Ávila-García, L.; Ortiz-Repiso, V.; Rodríguez-Mateos, D. (2015). [“Herramientas de descubrimiento: ¿una ventanilla única?”](#) Revista Española de Documentación Científica, 38(1).
- Ávila-García, Lorena; Jiménez-Rodríguez, Marina (2013). [Herramientas de descubrimiento. Informe de evaluación. Universidad de Almería, Biblioteca Universitaria](#) Nicolás Salmerón. Documento de trabajo 2/2013.
- [EBSCO Discovery Services](#).
- Rodríguez-Yunta, L. (2015) [Servicios de descubrimiento basados en un índice centralizado: su expansión en las bibliotecas académicas españolas y futuras líneas de investigación](#). Anuario Thinkepi 2015, v.9, pp. 49-55.

6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- Aznar-Lafont, David (2014). [“Las herramientas de descubrimiento: los nuevos sistemas de búsqueda global en las bibliotecas académicas”](#). En: Baraibar, Álvaro (ed.), Visibilidad y divulgación de la investigación desde las humanidades digitales. Experiencias y proyectos. Pamplona: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra, Colección BIADIG (Biblioteca Áurea Digital), 22 / Publicaciones digitales del GRISO.
- Breeding, M. (2017) [Perceptions 2016: An International Survey of Library Automation](#). ([Extracto en español](#) en Universo Abierto)
- [Ten Reasons Why Ex Libris Alma is the Best Next Gen Solution. An Ex Libris Alma Solution Brief](#)
- [Why Your Library Should Move to Ex Libris Alma. An Ex Libris Alma Solution Brief](#).

6. Catálogos, OPACs, Discoveries y SIGB

- Muñoz-Egido, D. y Hernández-Pérez, T. (2016) [“Evaluación de la usabilidad en catálogos centrados en el usuario: una propuesta basada en heurísticas”](#) BiD. nº 37, dic.
- Eito-Brun, R. (2016) [OCLC EMEARC 2016: reflexiones en torno al futuro de las tecnologías y las bibliotecas](#). EPI, en.-feb., vol. 25, n.1.
- [OCLC WorldShare Management Services](#)
- Makori, E. O.; Osebe, N.M. (2016) “Koha enterprise resource planning system and its potential impact on information management organizations”. Library Hi Tech News; Bradford 33.4, p. 17-23
- <https://vufind.org/vufind/>

7. OAI y repositorios

- Origen OAI → Declaraciones:

 - Budapest (2002)

 - Bethesda (2003)

 - Berlin (2003)

 - Alhambra (2010).

 - Declaración de REBIUN / CRUE en apoyo del modelo de acceso abierto (2009).

- Objetivo: acceso público y reutilización del conocimiento científico

- Motivos:

 - Crisis de las publicaciones periódicas → negocio de la información científica

 - No pagar varias veces por la investigación financiada públicamente



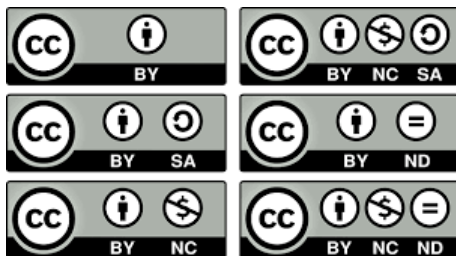
7. OAI y repositorios

- Dos vías OA:

- Verde: autoarchivo o depósito en repositorios institucionales o temáticos → mandatos o políticas institucionales
 - Dorada: revistas de acceso abierto financiadas por gobiernos, instituciones o proyectos → pago por publicar (SPARC3 proyecto pionero del CERN)
 - También modelos híbridos (pago por suscripción+acceso abierto a determinados contenidos; el autor/institución paga por publicar determinados artículos...)
- Movimiento internacional → Europa: Horizonte 2020 UE
- España: Ley de la Ciencia, RD Enseñanza Doctorado para depósito de tesis, Convocatorias Proyectos (también CAM), Políticas/Mandatos de universidades, Declaraciones de apoyo de consorcios...

7. OAI y repositorios

- En la publicación comercial, el autor suele ceder casi todos sus derechos a las revistas científicas, aunque la cesión no es igual en todos los casos. Varias iniciativas animan a los autores a presentar adendas a los contratos para retener algunos derechos, como las de la [Universidad de Berkeley](#), el [MIT](#), la [Association of Research Libraries](#), [SPARC](#), el modelo de la UE, o Science Commons [addendum](#).



- Los derechos de autor en Internet se pueden proteger y, al mismo tiempo, compartir y ceder total o parcialmente mediante licencias como [Copyleft](#) o como [Creative Commons](#), organización sin ánimo de lucro que ha creado una serie de licencias de uso, que permiten establecer permisos a medio camino entre el copyright (todos los derechos reservados) y el dominio público. Estas licencias pueden combinarse según las preferencias del autor para cada uno de sus trabajos.

7. OAI y repositorios

- OPENDOAR: directorio de repositorios (temáticos e institucionales) (vía verde).
- DOAJ (Directory of Open Access Journals, 2001-) revistas OA (vía dorada)
- ROARMAP (Registry of Open Access Repository Material Archiving Policies) desde 2008 recoge políticas institucionales de acceso abierto. En España, MELIBEA, desde 2010.
- Políticas de las editoriales sobre acceso abierto: Sherpa-Romeo y Dulcinea
- Portales supracorporativos (recolectores): e-Ciencia, DRIVER, SCIELO...
- Recolección de repositorios mediante OAI-PMH → OAISTER
- Repositorios de patrimonio: HISPANA y EUROPEANA
- FAQ repositorios: <http://www.fesabid.org/bpi/repositorios>
- Datos de investigación y “big data”

7. OAI y repositorios

- Mañas, M. (2016) [Acceso abierto. 1: Introducción.](#)
[2. Situación en el mundo.](#)
[3. Crisis del sistema de publicación científica.](#)
[4. Políticas de las editoriales](#)
- Abadal, E. et al. (2013) [“Políticas de acceso abierto a la ciencia en las universidades españolas”](#). Revista Española de Documentación Científica”. Vol 36, No 2.
- Rodríguez, A. (2016). [Repositorios Institucionales: Repositorio del Instituto del Patrimonio Cultural de España](#). TFM
- Tárraga, R. et al. (2013) [“Análisis de la implantación de la política de publicación en acceso abierto en universidades españolas”](#). 3 Ciencias. Revista de investigación, dic.

7. OAI y repositorios

- López, R. y Méndez, F.J. (2015) [“Tendencias de la descripción bibliográfica en revistas españolas de acceso abierto”](#). Investigación bibliotecológica, ISSN 0187-358X, Vol. 29, n. 65, p. 15-38.
- [Quality Open Access Market and other initiatives: A comparative analysis](#)
Danielle van Gerestein *Liber Quarterly*, ISSN 1435-5205, Vol. 24, n. 4, 2015, p. 162-173.
- Torres-Salinas, D. y Orduña-Malea, E. (2014) [Ruta dorada del Open access en la Web of Science](#). Nota ThinkEPI, 24 de febrero.
- <http://www.sherpa.ac.uk/romeo/index.php?la=es>
- <http://www.accesoabierto.net/dulcinea/>
- Canadian Association of Research Libraries (2016) [CARL Scholarly Communications Roadmap](#).

7. OAI y repositorios

- Gómez, Nancy-Diana; Méndez, Eva; Hernández-Pérez, Tony (2016). [“Datos y metadatos de investigación en ciencias sociales y humanidades: una aproximación desde los repositorios temáticos de datos”](#). El profesional de la información, v. 25, n. 4, pp. 545-555.
- Okret-Manville, Ch. (2016) [Academic Social Networks and Open Access: French Researchers at the Crossroads](#) Liber quarterly, ISSN 2213-056X, Vol. 25, n. 3, p. 118-135
- Chumbe, S; Kelly, B. y MacLeod, R. (2015) [“Hybrid Journals: Ensuring Systematic and Standard Discoverability of the Latest Open Access Articles”](#). The Serials Librarian, ISSN 1541-1095, Vol. 68, n. 1-4, 2015, p. 143-155
- Lewis, S. et al. (2012) [“Repository as a Service \(RaaS\)”](#). *Journal of Digital Information*, ISSN 1368-7506, Vol. 13, n. 1, 201.

7. OAI y repositorios

- Serrano, R.; Melero, R. y Abadal, E. (2014) [“Indicadores para la evaluación de repositorios institucionales de acceso abierto”](#). Anales de Documentación, vol. 17, nº 2.
- Ludewig, K. (2014) [“MedOANet: the Copyright and OA Landscape in Mediterranean Europe”](#). Liber Quarterly, ISSN: 2213-056X, Vol.23, n. 3, 2014, p. 187-200.
- Casal, M. et al. (2013) [“El acceso abierto en las universidades españolas: estado de la cuestión y propuestas de mejora”](#). Métodos de Información (MEI), ISSN 1134-2838, Vol. 4, n. 6, p. 55-90.
- Térmens, M. (2013) “Preservación digital”. Barcelona: Editorial UOC. (El profesional de la información: 16). 109 pp. ISBN 978-84-9029-819-0.

7. OAI y repositorios

- Alonso, J. y Vázquez, M. (2016) ["Big Data: la próxima "gran cosa" en la gestión de la información"](#). BiD, nº 36, jun.
- Melero, R. y Hernández-San-Miguel, J. (2014). ["Acceso abierto a los datos de investigación, una vía hacia la colaboración científica"](#). Revista Española de Documentación Científica, 37(4): e066.
- Serrano-Cobos, J. (2014). ["Big data y analítica web. Estudiar las corrientes y pescar en un océano de datos"](#). El profesional de la información, v. 23, n. 6, noviembre-diciembre, pp. 561-565.
- Hernández-Pérez, T. (2016). ["En la era de la web de los datos: primero datos abiertos, después datos masivos"](#). El profesional de la información, v. 25, n. 4, pp. 517-525.
- Harnad, S. (2015) ["Optimizing Open Access Policy"](#). The serials librarian, ISSN 1541-1095, Vol. 69, n. 2.

7. OAI y repositorios

- Ramos, L. F. y Arquero, R. (coordinadores). Europeana: La plataforma del patrimonio cultural europeo. Gijón: Trea, 2014, 302 págs. ISBN: 978-84-9704-840-8.
- Clabo, N.; Ramos-Vielba, I. (2015). [“Reutilización de datos abiertos en la administración pública en España y uso de licencias-tipo”](#). Revista Española de Documentación Científica, 38(3): e097.
- Peekhaus, W. y Proferes, N. (2016) [An examination of North American Library and information studies faculty perceptions of an experience with open-access scholarly publishing](#). Library & information science research, ISSN 0740-8188, Vol. 38, n. 1.
- Cannon, S. (2015) [Content Curation for Research: A Framework for Building a “Data Museum”](#). The international journal of digital curation, ISSN 1746-8256, Vol. 10, n. 2, p. 58-68

8. Servicios a los usuarios y difusión

- BU = CRAI = servicio a los usuarios → Cartas de Servicios
- Servicios tradicionales y “nuevos” servicios, dirigidos a:
 - **Apoyo al aprendizaje** → ¿en qué podemos ayudar al estudiante (aunque no lo espere de nosotros)?:
 - Horarios amplios
 - Tercer lugar /Espacios colaborativos y de trabajo en grupo
 - Manuales impresos y electrónicos
 - Préstamos de dispositivos (portátiles, tabletas, cargadores, baterías externas, auriculares, memorias USB...)
 - Préstamos y reservas mediante sus propios móviles
 - Información a través de herramientas 2.0, chat, blogs y redes sociales más usadas, no solo Facebook/Twitter (Instagram, Snapchat, Vine, Pinterest, Delicious) → “*community manager*”
 - Asesoramiento sobre gestión de la identidad digital en redes sociales
 - Formación presencial y virtual, sesiones de bienvenida y cursos 0...
 - Formación a lo largo de la vida para egresados
 - Orientación laboral y profesional

8. Servicios a los usuarios y difusión

• **Apoyo a la docencia** → ¿en qué podemos ayudar al docente (aunque no lo espere de nosotros)?:

- Talleres de creación de materiales docentes atractivos (con Camtasia, Prezi, Sway, Canva...), “píldoras informativas”, guías temáticas, REA (recursos educativos en abierto), uso de canales de Youtube y herramientas como OBS Studio, Audacity, OpenShot...
- Fomento del repositorio de materiales docentes
- Revisión de bibliografías en campus virtual y enlaces
- Cursos especializados /Colaboración en docencia formal (Grado, Master, Títulos propios) para impartir sesiones de fuentes de información especializadas/créditos prácticos/realización de TFG y TFM
- Colaboración en proyectos de innovación docente
- Colaborar en la creación de MOOCs
- Asesorar en procesos de acreditación docente y obtención de sexenios
- Información sobre los programas institucionales de evaluación docente
- Asesoramiento sobre propiedad intelectual y protección de datos
- Formación especializada presencial y virtual y sesiones de actualización...

8. Servicios a los usuarios y difusión

• **Apoyo a la investigación** → ¿en qué podemos ayudar al investigador (aunque no lo espere de nosotros)?:

- Gestión de pruebas y adquisición de recursos especializados / PI
- Asesoramiento en procesos de evaluación de la calidad investigadora y colaboración con Oficinas de Apoyo a la investigación
- Asesoramiento sobre publicación en revistas de impacto y revistas en acceso abierto, elusión de “revistas depredadoras”, uso de adendas...
- Asesoramiento a editores de las revistas de la UAH sobre mejora de su impacto y visibilidad
- Asesoramiento bibliométrico, sobre portales de investigación o herramientas CRIS, factor de impacto, índices (Scopus, JCR, DICE, RESH, IN-RECS, IN-RECJ, IN-RECH, etc.), altmetrics, redes académicas, redes sociales científicas (p.e. ResearchGate; Academia.edu, Mendeley...)
- Fomento del uso de identificadores ORCID
- Fomento de subida de documentos al repositorio y creación de datasets
- Participación en grupos y proyectos de investigación (bibliotecario incrustado)

8. Servicios a los usuarios y difusión

• **Apoyo a otros objetivos de la institución** → ¿en qué podemos ayudar a la universidad (aunque no lo espere de nosotros)?:

- Mejora de posición en rankings
- Gestión de contenidos de la web de la universidad y de los centros
- Servicio de información general
- Sinergias y colaboración con otros servicios de la universidad
- Aperturas en festivos y fines de semana todo el año
- Difusión y dinamización cultural (exposiciones, patrimonio, etc.).
- Mejora de la visibilidad de la universidad a través de acciones cooperativas de la biblioteca y sus colecciones (p.e., Worldcat, Google Books, Hathi Trust...)
- Orientación laboral y formación continua de los egresados
- Bibliotecas como *makerspaces* y apoyo al emprendimiento
- Participación activa en MOOCs
- Bibliotecas y web accesibles a discapacitados y programas integración
- Garantizar retorno de inversión para que, a su vez, la universidad justifique sus necesidades de financiación...

8. Servicios a los usuarios y difusión



•Marketing y difusión de servicios:

- Profundizar en estudios de usuarios → UX = experiencia del usuario
- El mejor marketing: el trabajo bien hecho → buena posición de las BUs como servicios de la universidad → marketing indirecto
- Cuidado esmerado de la atención al público presencial y remota
- Personal formado en técnicas de marketing
- Web amigable / señalización adecuada de espacios físicos
- Emplear las normas de estilo de la universidad (plantillas, firmas...)
- Plan de marketing y comunicación interna y externa
- Guía de estilo para redes sociales: publicación de contenidos, moderación de blogs, interacción con los usuarios y normas de uso
- Realización de campañas de difusión específicas sobre determinados productos o servicios, empleando los canales apropiados para sus destinatarios (correo-e, redes sociales, cartelería, otras herramientas 2.0, vídeos, etc.)
- Evaluación de las acciones de difusión.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Johnston, P. (2016) [Helping patrons find locally held electronic resources: an interlibrary loan perspective](#). Journal of Access services, ISSN 1536-7975, Vol. 13, n. 1.
- Chávez, L. (2016) [Creating a research center: space for collaborations and conversations](#). The reference librarian, ISSN 1541-1117, Vol. 57, n. 3, 2016
- Buss, Stephen P. (2016) [Do We Still Need Reference Services in the Age of Google and Wikipedia?](#) The Reference Librarian, ISSN 1541-1117, Vol. 57, n. 4, p. 265-271
- Greenwell, S. (2016) [Using the I-LEARN model for information literacy instruction](#). Journal of information literacy, ISSN 1750-5968, Vol. 10, n. 1, p. 67-85
- García García, J. (2008) [“La misión cultural de la biblioteca universitaria”](#). Educación y Biblioteca. Num. 165, pp. 69-92.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- García García, J. (2007) [Planificación de un Servicio de Difusión y Dinamización Cultural en la BUCM](#). Documentos de Trabajo. BUCM. 2007/8.
- Marquina, J. (2017) [Canon de pago del préstamo bibliotecario](#). CLIP: Boletín de la SEDIC, nº 74.
- Lewis, V. (2015) [“Building Expertise to Support Digital Scholarship: A Global Perspective”](#). Council on Library and Information Resources.
- García-García, A. et al. (2015) [“Herramientas de análisis de datos bibliográficos y construcción de mapas de conocimiento: Bibexcel y Pajek”](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, núm. 34. juny.
- Garfield, E. (2016) [“Los índices de citaciones: del Science Citation Index a la Web of Science”](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, núm. 37. dic.
- González Fernández-Villavicencio, N. (2016) [“Bibliotecarios e innovación docente: la oportunidad de los planes tutoriales y los trabajos de fin de grado”](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, núm. 36. juny.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Passos, K. G. Farias dos et. al. (2016) [Innovación en servicios de información: un análisis bibliométrico de la producción científica](#). *Biblios*, ISSN 1562-4730, n. 63, p. 28-43
- Kumbier, A. y Starkey, J. (2016) [Access Is Not Problem Solving: Disability Justice and Libraries](#). *Library trends*, ISSN 1559-0682, Vol. 64, n. 3, winter, p. 468-491
- Chapman, L. et al. (2016) [Strategies to improve the use experience](#). *Serials review*, ISSN 1879-095X, Vol. 42, n. 1.
- Caldera Serrano, J. y León Moreno, J.A. (2015) [MOOC \(Massive Online Open Courses\) como método-plataforma educativa en el ámbito universitario](#). *Documentación de las ciencias de la información*, ISSN 0210-4210, Vol. 38, p. 301-310
- [JISC. Enhancing staff support for learners with disabilities. A guide to what different roles in an organisation can do to support disabled learners \(2016\)](#)
- Torres, M. (2005) “[La función social de las bibliotecas universitarias](#)”. [Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios](#), ISSN 0213-6333, Año nº 20, Nº 80, págs. 43-70.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Kemp, J.H.; Ellis, C.L. y Maloney, K. (2015) [Standing by to help: transforming online reference with a proactive chat system](#). The journal of academic librarianship, ISSN 0099-1333, Vol. 41, n. 6.
- D'Couto, M. y Rosenhan, S.H. (2015) [How students research : implications for the library and faculty](#). Journal of Library Administration, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 8, 2015, p. 562-576
- Pennington, B. (2015) [ERM UX: Electronic Resources Management and the User Experience](#). Serials Review, ISSN 1540-3564, Vol. 41, n. 3, p. 194-198.
- Rodríguez-Yunta, Luis (2014) “[Ciberinfraestructura para las humanidades digitales: una oportunidad de desarrollo tecnológico para la biblioteca académica](#)”. El profesional de la información, septiembre-octubre, v. 23, n. 5, pp. 453-462.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Ress, S. (2015) [Special Collections: Improving Access and Usability](#). The Reference Librarian, ISSN 1541-1117, Vol. 56, n. 1, p. 52-58.
- Alonso-Arévalo, J. et al. (2014) [Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria](#). Investigación Bibliotecológica, ISSN 0187-358X, Vol. 28, n. 64, p. 51-74.
- Yin Z., Shengli D. (2014) [Social question and answer services versus library virtual reference: evaluation and comparison from the users' perspective](#). Information research, ISSN 1368-1613, Vol. 19, n. 4 December.
- Caniano, W.T. y Catalano, A. (2014) [Academic Libraries and Mobile Devices: User and Reader Preferences](#). The Reference Librarian, ISSN 1541-1117, Vol. 55, n. 4, p. 298-317.
- [Informe IUNE 2016. Actividad investigadora de la universidad española.](#)

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Lara-Navarra,P.; Serradell, E. y Maniega D. (2014) [App, movilidad de contenidos para la extensión de servicios de información](#). *BiD. Textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, ISSN 1575-5886, n. 32.
- Fenner, M. y Lin, J. (2014) [Novel Research Impact Indicators](#). *Liber Quarterly*, ISSN 2213-056X, Vol. 23, n. 4, p. 300-309.
- Torrissi-Steele, G. et al. (2015) [Research goes digital some methods, frameworks, and issues](#). *The reference librarians*, ISSN 1541-1117, Vol. 56, n. 4, 2015
- Schumann,L. y Stock, W.G. (2014) [The Information Service Evaluation \(ISE\) Model](#). *Webology*, ISSN 1735-188X, Vol. 11, n. 1.
- Yang, S.Q. y Dalal, H.A. (2015) [Delivering Virtual Reference Services on the Web: An Investigation into the Current Practice by Academic Libraries](#). *The Journal of Academic Librarianship*, ISSN 0099-1333, Vol. 41, n. 1.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- González Fernández-Villavicencio, N.; Domínguez Aroca, M.I.; Calderón Rehecho, A. y García Hernández, P. (2015) [“¿Qué papel juegan los bibliotecarios en las altmetrics?”](#) Anales de Documentación, 2015, vol. 18, nº 2.
- Borrego, Á. (2014). [“Altmétricas para la evaluación de la investigación y el análisis de necesidades de información”](#). El profesional de la información, julio-agosto, v. 23, n. 4, pp. 352-357.
- Calderón-Rehecho, A. (2017) [“Los portales de producción científica”](#). Thinkapi, 13 marzo.
- Murray, T.E. (2015) [The human nature of information work](#). Journal of Library Administration, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 4, 2015, p. 319-328.
- Cabezas-Clavijo, A. y Torres-Salinas, D. (2014) Los Sexenios de Investigación. Barcelona: Editorial UOC, (El profesional de la información: 29). 117 p. ISBN: 978-84-9064-530-7

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Giones-Valls, A. y Serrat-Brustenga, M. (2010) “[La gestión de la identidad digital: una nueva habilidad informacional y digital](#)”. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, núm. 24, juny.
- [Jisc library support services report: Enhancing efficiency and effectiveness. Summary for university librarians and senior managers](#). June 2016. Authors Sero HE with Professor David Baker.
- López-Yepes, A. (2016) “[Biblioteca universitaria y entornos audiovisuales en abierto: estado de la cuestión y propuesta de actuaciones](#)”. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, núm. 36, juny.
- MALDONADO RIVERA, I. y ROMERO, L. “[Eficacia de los mapas conceptuales en el desarrollo de las competencias informacionales: el caso de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón](#)”. Anales de Documentación, 2016, vol. 19, nº 1.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- González-Fernández-Villavicencio, N. (2015). “[Qué entendemos por usuario como centro del servicio. Estrategia y táctica en marketing](#)”. El profesional de la información, enero-febrero, v. 24, n. 1, pp. 5-13.
- Orduña-Malea, E.; Martín-Martín, A.; Delgado-López-Cózar, E. (2016). “[The next bibliometrics: ALMetrics \(Author Level Metrics\) and the multiple faces of author impact](#)”. El profesional de la información, v. 25, n. 3, pp. 485-496.
- Anglada, L. (2014). “[De qué hablamos cuando hablamos de políticas de información](#)”. El profesional de la información, marzo-abril, v. 23, n. 2, pp. 105-111.
- Poveda, A. (2016) “[Innovación orientada al usuario](#)”. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, núm. 36, juny.
- Alonso-Arévalo, J. y Cordon-García, J.A.(2015) “[Retos en torno al préstamo de libros digitales en bibliotecas](#)”. Anales de Documentación, vol. 18, 1.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Pinto Molina, M. et al. “[La producción científica internacional sobre competencias informacionales e informáticas. Tendencias e interrelaciones](#)”. Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, núm. 25, 2011, pp. 29-62.
- Fernández, S.; Rubio, F. (2013). “¿[El dinero importa? Relación entre el presupuesto de la biblioteca y la productividad investigadora de la Universitat Politècnica de València](#)”. Revista Española de Documentación Científica, 36(4):e023.
- Manso Rodríguez, R. y Pinto Molina, M. (2014) [Servicio de referencia virtual: realidad y perspectivas](#). Gijón: Trea, 2014, 232 págs. ISBN: 978-84-9704-797-5. (Reseña en Anales de documentación, 2015, nº18, vol. 1.).
- JISC. [Researchers of Tomorrow: the research behaviour of Generation Y doctoral students](#). 2012

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Vera Baceta, M.A. (2014) “[Presencia de los blogs en el ámbito de la Biblioteconomía y Documentación en España: ¿se puede hablar de una Biblogsfera?](#)”. Anales de Documentación, vol. 17, no 1.
- [Early career researchers: the harbingers of change? Final report from CIBER.](#) August 2016.
- Mangas-Vega, A. y Gómez-Díaz, R. (2015) “[Los criterios de calidad y la autopublicación en la edición científica](#)”. Anales de Documentación, 2015, vol. 18, nº 2.
- Claudio González, M.G., Martín Baranera, M. y Villarroja Planas, A. (2017) “[La edición de revistas científicas en España: una aproximación descriptiva](#)”. Anales de Documentación, vol. 20, nº 1.

8. Servicios a los usuarios y difusión

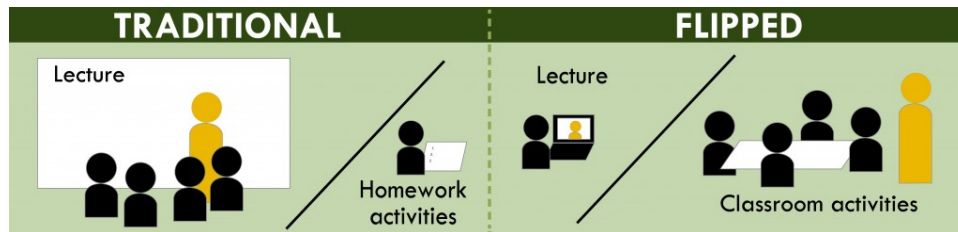
- Rodríguez, M^a L. y Llanes, J. (coords.) (2013) [Cómo elaborar, tutorizar y evaluar un trabajo de fin de máster. AQU Cataluña.](#) Depósito legal: B-12.535-2013.
- Fernández-Ramos, A. (2016). “[Factores de éxito en tutoriales en línea de competencias informacionales](#)”. Revisión sistemática”. Revista Española de Documentación Científica, 39(2): e126.
- González Fernández-Villavicencio, N. (2016) “[Bibliotecas, medios y métricas de la web social](#)”. Anales de Documentación, 2016, vol. 19, nº 1.
- González, D. y Marcos, M.J. (2013) “[Responsive web design: diseño multidispositivo para mejorar la experiencia de usuario](#)”. BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, núm. 31, dic.

8. Servicios a los usuarios y difusión

- Bueno-García, J.-J, et al. (2016). “[Tablets para el acceso a recursos electrónicos y apoyo a la docencia desde la biblioteca universitaria: un caso práctico](#)”. El profesional de la información, v. 25, n. 6, pp. 949-958.
- Alonso-Arévalo, J. et al. (2014) “[Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria](#)”. Investigación bibliotecológica, Vol. 28, Núm. 64, septiembre/diciembre, México, ISSN: 0187-358X. pp. 51-74.
- Tattersall, A. (ed.) (2016) Altmetrics: a practical guide for librarians, researchers and academics, London : Facet, 2016. ISBN: 9781783300105.
- [Academic Library Impact on Student Learning and Success: Findings from Assessment in Action Team Projects](#). Chicago: ACRL, 2017.

9. Formación de usuarios

- Nuevos modelos y conceptos docentes: presencial y en línea, en clase y fuera de clase (*blended learning*, *flipped classroom*), MOOCs → oportunidades/riesgos para la biblioteca.



<http://www.washington.edu/teaching/teaching-resources/engaging-students-in-learning/flipping-the-classroom/>



9. Formación de usuarios

- Objetivos:
 - Formar usuarios autónomos en el uso de los recursos de la biblioteca y en el uso eficaz y ético de la información.
 - Amortizar la inversión de la universidad en recursos de información
- Debe responder a las necesidades de los usuarios, no a los deseos de los bibliotecarios...
- Formación presencial, semipresencial y virtual (tutoriales, videos, multimedia...)
- Planificar la formación: calendario, horarios (no olvidar las tardes!), colaboración externa (docentes, informáticos...) gestión de aulas y software, elaboración de materiales atractivos (Camtasia, Prezi, Canva...) ya ser posible REA, difusión (aquí siempre fallamos!!), certificaciones, *badges*, evaluación...

9. Formación de usuarios

- Cursos adaptados a cada tipo de usuario/necesidad:
 - Estudiantes de nuevo ingreso: Cursos “0” sobre recursos
 - Estudiantes de grado: realización trabajos y TFG, catálogo y más, cómo citar, prevención del plagio, gestión de la identidad digital, herramientas 2.0...
 - Estudiantes master y Doctorado: recursos especializados, realización TFM/tesis, gestores bibliográficos (Zotero, Mendeley, RefWorks, Endnote...), cómo publicar y elegir revista...
 - PDI: Talleres especializados sobre recursos, métricas, impacto, gestión de acreditaciones, sexenios, gestores bibliográficos, herramientas 2.0, redes académicas y redes sociales científicas, archivos abiertos y datos de investigación, dónde y cómo publicar, calidad edición de revistas...

9. Formación de usuarios

Algunas **tendencias** en formación de usuarios:

- Gamificación/ludificación, empleo de videojuegos y multimedia
Uso de plataformas campus virtual (Moodle, Blackboard, Google Classroom...)
- BYOD (Bring Your Own Device)
- Conseguir el reconocimiento de créditos para los cursos.
- Buscar la colaboración de los mentores en la formación de los estudiantes.
- Potenciar los tutoriales y cursos de formación virtuales.
- Potenciar las jornadas de bienvenida y los cursos de información básica en las aulas, así como incrustar los cursos de formación en la docencia formal/planes de estudios.

9. Formación de usuarios

- Realizar para el PDI jornadas de presentación de novedades de la Biblioteca o sobre temas de su interés en los que la biblioteca puede colaborar.
- Incidir en Competencias Informacionales e informáticas (Ci2) y [competencias digitales](#) (REBIUN)
- Formación en web social y herramientas 2.0 (Youtube, OpenShot, OBS Studio, Audacity, Google Drive-Docs-Calendar, Dropbox, sindicación de contenidos (Feedly), marcadores sociales (Diigo), escritorios virtuales (Symbaloo)...
- Asesoramiento sobre gestión de la identidad digital.
- Formación sobre propiedad intelectual y derechos digitales.
- Creación/participación en MOOCs.
- ...

9. Formación de usuarios

- González Fernández-Villavicencio, N. (2012) [“Alfabetización para una cultura social, digital, mediática y en red”](#). Revista Española de Documentación Científica, N.º Monográfico, 17-45.
- Arroyo-Vázquez, N. (2016) [“Experiencias de realidad aumentada en bibliotecas: estado de la cuestión”](#). BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, juny, núm. 36.
- Pinto, M. y Uribe-Tirado, A. (2011) [“Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional”](#). Anuario ThinkEPI, v. 5, pp. 13-21.
- Hernández, C. J., Erbez, J. M. (2012) [“La formación en competencias de la biblioteca de la Universidad de La Laguna en el contexto de la cooperación universitaria”](#). Revista Española de Documentación Científica, N.º Monográfico, 169-188, ISSN: 0210-0614.

9. Formación de usuarios

- Courtney, M. y Wilhoite-Mathews, S. (2015) [From Distance Education to Online Learning: Practical Approaches to Information Literacy Instruction and Collaborative Learning in Online Environments](#). Journal of Library Administration, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 4, p. 261-277.
- Somoza Fernández, M. (2015) [Interactive Training Materials Developed by Spanish University Libraries](#). The Journal of Academic Librarianship, ISSN 0099-1333, Vol. 41, n. 1, p. 94-97.
- Fernández-Ramos, A. (2016) [Factores de éxito en tutoriales en línea de competencias informacionales. Revisión sistemática](#). Revista Española de documentación científica, ISSN 0210-0614, Vol. 39, n. 2.
- Baglier, T. y Caswell, Th. (2016) [Destroy your classroom! Re-conceptualizing the instructor/student model in academic libraries](#). Journal of Library Administration, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 1.

9. Formación de usuarios

- CRUE (2013) “[Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales \(CI2\)](#)”. Madrid. Traducción y adaptación del [Handbook for Information Literacy Teaching](#) de la Universidad de Cardiff (tercera revisión, 2009 – incluye la actualización de 2011) por la Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN.
- <http://www.rebiun.org/competenciadigital/Paginas/default.aspx>
- [Global Perspectives on Information Literacy: Fostering a Dialogue for International Understanding](#). Informe ACRL 2017.
- Calderón-Rehecho, A. (Coord.) (2012) “[Competencias sin competencia: la ALFIN y sus circunstancias](#)”. *Revista española de documentación científica*. Nº Monográfico.
- [JISC. Developing digital literacies. Provides ideas and resources to inspire the strategic development of digital literacies - those capabilities which support living, learning and working in a digital society \(2014\)](#)

9. Formación de usuarios

- [Competencias digitales y herramientas 2.0](#). Fundación UNED.
- Llorens Largo, F. (2011) [La biblioteca universitaria como difusor de la innovación educativa. Estrategia y política institucional de la Universidad de Alicante](#). ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura Vol. 187 - Extra 3 – dic., 89-100 ISSN: 0210-1963.
- Swiatek, C. y Gorsse, M. (2016) [Playing games at the Library; Seriously?](#) Liber Quarterly, ISSN 2213-056X, Vol. 26, n. 2, p. 83-101.
- Lotts, M. (2016) [Playing with LEGO, learning about the library, and “making” Campus connections: The Rutgers University Art Library Lego Playing Station, Part one](#). Journal of Library Administration, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 4, p. 359-380.

10. Cooperación bibliotecaria

- ¿Qué es la cooperación bibliotecaria? Beneficios y exigencias.

Para cooperar (da igual en qué cooperemos) se necesitan de forma indispensable dos cosas: visión compartida y generosidad. Tener una idea clara de lo que se debe hacer no es fácil, que esta visión lo sea con otros lo es menos, pero no podemos hacer cosas conjuntamente si no vemos de forma igual o parecía los retos a los que nos enfrentamos y no compartimos una determinada solución como la mejor o como la menos mala. La dificultad de tener una visión compartida depende del momento. A veces los objetivos son compartidos pero se carece de la fuerza para llevarlos a cabo, sería el caso hoy de hacer un catálogo colectivo, por ejemplo. En otros casos la necesidad no es compartida y el problema entonces es de liderazgo, de mostrarla y de encontrar aliados para ejecutarla. La generosidad no significa hacer cosas que uno no quiere, sino ser lo suficientemente flexible como para no impedir la cooperación con exigencias que lo son para uno pero que no pueden satisfacer los demás. Cooperar quiere decir estar entrenado en el gana-gana, es decir, en observar las ganancias propias sin fijarse (demasiado) en si las de los compañeros de viaje son mayores o menores que las nuestras.

Boletín de la SEDIC.Clip nº69. Personajes: Entrevista a Lluís M. Anglada i de Ferrer. [25 Enero 2014](#)

10. Cooperación bibliotecaria

- Tipos de cooperación bibliotecaria: formal o informal, meros servicios compartidos (catálogo colectivo, mismo SIGB...), sistemas, redes, consorcios, grupos de compra, asociaciones y organismos...
- Principales Organismos y Asociaciones en la cooperación bibliotecaria internacional (IFLA, ISO, COAR, EBLIDA, REDIAL, NAPLE, IBERBIBLIOTECAS...)
- Principales consorcios de bibliotecas en el mundo → OCLC, SCONUL, CURL, ARL... → ICOLC
- La cooperación bibliotecaria en España.
 - Asociaciones profesionales (FESABID, SEDIC, ANABAD...)
 - Redes españolas de bibliotecas universitarias y científicas (REBIUN, DOCUMAT, MECANO...)
 - Consorcios españoles de bibliotecas universitarias (Madroño, BUCLE, CSUC, CBUA, BUGALICIA...)

10. Cooperación bibliotecaria

- Riu Amblas, T. (2015) “[El proceso de integración de la primera biblioteca interuniversitaria de España: la Biblioteca del campus universitario de Manresa](#)”. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació, núm. 35, dic.
- Hanson, E.M.; Xiaoyan Song y Wilson, K. (2015) [Managing serials data as a community partening with the Global Open knowledgebase GOKb](#). Serials review, ISSN 1879-095X, Vol. 41, n. 3.
- Peñaloza, C. (2014) [La Biblioteca Digital Mundial \(WDL\)](#) Mi biblioteca, ISSN 1699-3411, n. 39, p. 64-69.
- Rogers, T. (2015) [Dispersing the serials collection and measuring paper cooperative storage efforts and legacy journals management in a University Library](#). Serials review, ISSN 1879-7913, Vol. 41, n. 2, p. 69-76.
- [WorldCat Principles of Cooperation](#).

10. Cooperación bibliotecaria

- Young Man Ko (2013) [An economic analysis of the “Korean Electronic Site Licensing Initiative” \(KESLI\) consortium](#). Serials Review, ISSN 0098-7913, Vol. 39, n. 4, 2013, p. 240-249.
- Runcie, R. (2013) [Collaborative Cataloging within a Centralized Network: The Case of the University of the West Indies, Mona Campus](#). Cataloging and Classification Quarterly, ISSN 1544-4554, 52: 156-167.
- Demas, S. y Miller, M. E. (2012) [Rethinking Collections Management Plans: Shaping Collective Collections for the 21st Century](#). Collection Management, ISSN 1545-2549, Vol. 37, n. 3-4, 2012, p. 168-187.
- [Associations for library cooperation](#). MECD.
- Guallar, Javier (2010) “[Reflexiones sobre bibliotecas. Entrevista a Lluís Anglada](#)”. El profesional de la información, septiembre-octubre, v. 19, n. 5, pp. 545-551

10. Cooperación bibliotecaria

- Anglada, L. [et al.]. (2010) Los consorcios como instrumentos de cooperación bibliotecaria: la experiencia del CBUC. Boletín de la ANABAD, ISSN 0210-4164, T. 60, n. 3, p. 25-38.
- Urbano, C. (2014). “[Políticas de información, bibliotecas universitarias y desarrollo: reflexiones desde la cooperación universitaria](#)”. El profesional de la información, marzo-abril, v. 23, n. 2, pp. 173-182.
- Claerr, T.; Coq, D. y Palluault, F. (2012) [Vers un catalogue en ligne des incunables des bibliothèques de France](#). Bulletin du bibliophile, ISSN 0762-5758, n. 1, p. 3-9.
- Daly, R.; Baker, L. y McIntosh, L. (2014) [Transforming resource sharing services at an Australian Academic Library: The case of the University of Wollongong](#). Journal of Access Services, ISSN 1536-7967, n. 11, 2014, p.159-174.
- [II Plan Estratégico del CCB 2016-2018](#).